

Wikipedia Editor Satisfaction Survey

Merz, Manuel (2011): Wikipedia Editor Satisfaction Survey. Erste Eindrücke. WikiCon, Nürnberg, 9.-11. September 2011, www.purl.org/merz/20110909

www.wikipediaforschung.de/wess

Inhalt

1. Befragung

- Partner
- Forschungsziele
- Theorie

2. Banner

3. Erste Eindrücke

- Stichprobe
- Vorschau

4. Diskussion

1. Befragung

Partner

– Key Partner

- Wikimedia Deutschland
- Wikimedia Foundation
- Technische Universität Ilmenau
- Wikipedia Community



– Vielen Dank!

Erik Möller, Alolita Sharma, Nimish Gautam, Roan Kattouw,
Pavel Richter, Denis Barthel, Tobias Schumann, Brian Huck,
Jeroen De Dauw, Alice Wiegand, Philipp Birken, Southpark ...

... und an alle TesterInnen und TeilnehmerInnen!

Forschungsziele

Forschungsziele

- Differenzierte Darstellung der deutschen und englischen Wikipedia-Communitys mit Fokus auf Motivation und Zufriedenheit
- Ursachen für stagnierendes Community-Wachstum (Fokus auf neue und bestehende Benutzer)
 - Ursachen für Wikipedia-Burnout
 - Ursachen für Ausstieg neuer Autorinnen und Autoren
- Entwicklung von Messinstrumenten zur Bestimmung der Community-Gesundheit
 - Wikimedia Deutschland
 - WMF Usability Initiative

**Differenzierte Darstellung der deutschen und
englischen Wikipedia-Communitys mit Fokus
auf Motivation und Zufriedenheit**

**Warum ist Zufriedenheit
so wichtig?**

hohes Engagement

geringe Zufriedenheit

Gefahr von z.B. Wikipedia- Burnout	+
Gefahr von z.B. vorzeitigem Ausstieg neuer Autoren	

hohe Zufriedenheit

geringes Engagement

**Hohes Engagement
führt zu größerem Anteil an
unangenehmen Tätigkeiten.**



My First Article :(

- navigation**
- What is Wikipedia?
 - Wikimedia Foundation
 - "Foundation issues"
 - Policies and guidelines
 - Case 1: AfD
 - Case 2: Dispute resolution
 - How to get involved
 - Wikipedia & the future
- search

This page may meet Wikipedia's [criteria for speedy deletion](#). The reason given is: *(Reason for deletion)*

If this page does not meet the criteria for speedy deletion, or you intend to fix it, please remove this notice, but **do not remove this notice from pages that you have created yourself**. If you created this page and you disagree with its proposed speedy deletion, please add:

```
{{hangon}}
```

directly below this tag, and then explain why you believe this article should not be deleted on [its talk page](#). This will alert administrators to permit you the time to write your explanation. See [help writing your first article](#).

Administrators: check [links](#), [history \(last\)](#), and [logs before deletion](#).

Please consider placing `{{subst:nn-warn-reason|Robert Bernardis|(Reason for deletion)}}` on the User Talk page of the author.

It is proposed that this article be [deleted](#).

If you can address this concern by [improving](#), [copyediting](#), [sourcing](#), [renaming](#) or [merging](#) the page, **please [edit this page](#)** and do so. You may remove this message if you improve the article or otherwise object to its deletion for any reason. To avoid confusion, it helps to explain why you object to the deletion, either in the [edit summary](#) or on the [talk page](#). If this template is removed, it should not be replaced.

The article may be deleted if this message remains in place for five days. This template was added **2008-01-28 03:16**; five days from then is **2008-02-02 03:16**.

If you created the article, please don't take offense. Instead, consider improving the article so that it is acceptable according to the [deletion policy](#).

Author(s) notification template: `{{subst:prodwarning|Robert Bernardis}}` ~~~~

This article is being considered for deletion in accordance with Wikipedia's [deletion policy](#).

Please share your thoughts on the matter at [this article's entry](#) on the [Articles for deletion](#) page.

Feel free to edit the article, but the article must not be blanked, and this notice must not be removed, until the discussion is closed. For more information, particularly on merging or moving the article during the discussion, read the [guide to deletion](#).

Steps to list an article for deletion: 1. `{{subst:afd}}` 2. [Preloaded debate](#)^{vote} OR `{{subst:afd 2|pg=Robert Bernardis|cat=|text=}}` ~~~~ [\(categories\)](#) 3. `{{subst:afd 3|pg=Robert Bernardis}}` (add to top of list) 4. Please consider notifying the [author\(s\)](#) by placing `{{subst:adw|Robert Bernardis}}` ~~~~ on their talk page(s).

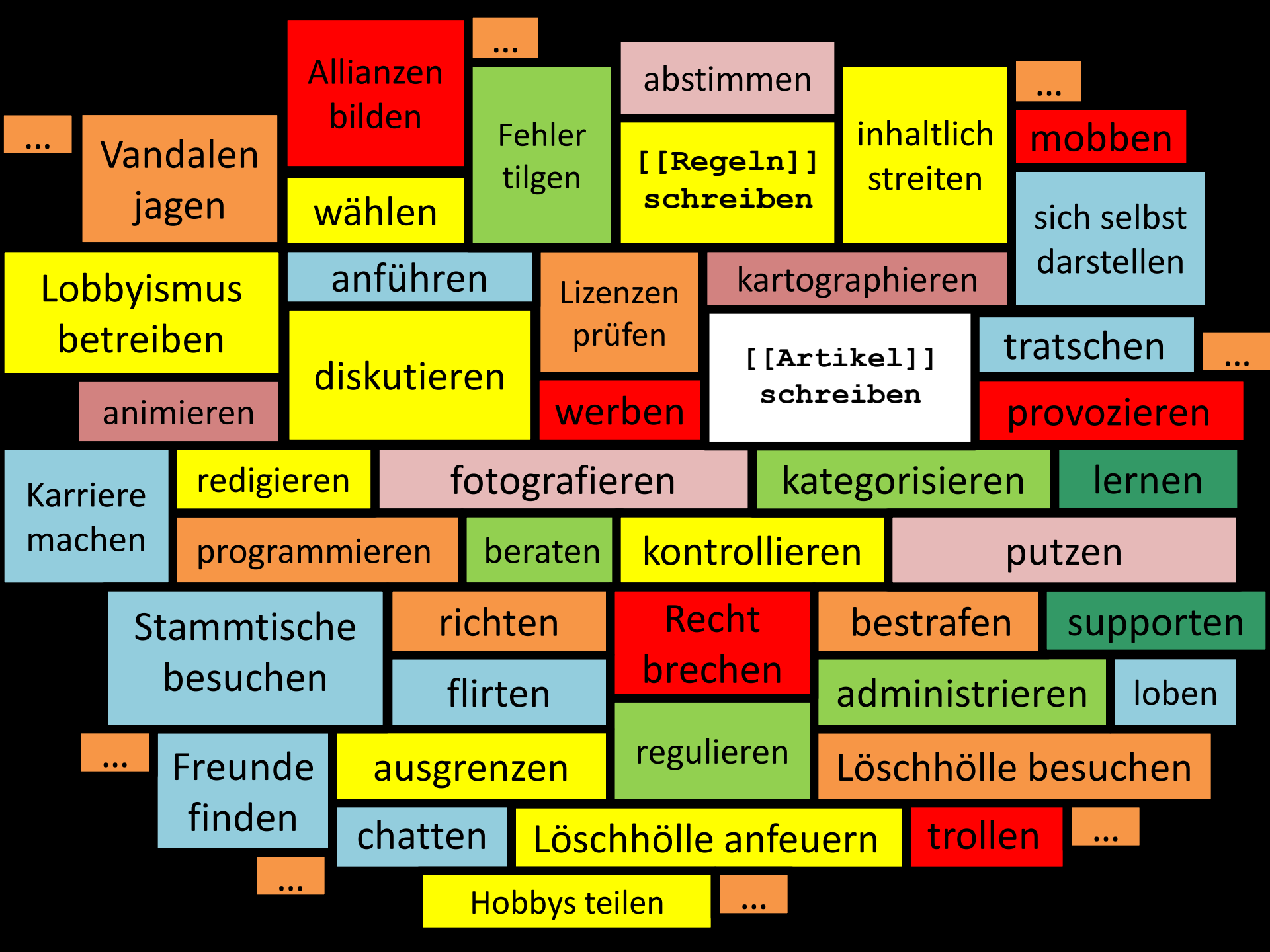
Unregistered users placing this tag on an article cannot complete the deletion nomination and should leave detailed reasons for deletion on [Talk:Robert Bernardis](#). If the nomination is not completed and no message is left on the talkpage, this tag may be removed.

**Differenzierte Darstellung der deutschen und
englischen Wikipedia-Communitys mit Fokus
auf **Motivation** und Zufriedenheit**

Differenzierte Darstellung der deutschen und
englischen Wikipedia-Communitys mit Fokus
auf Motivation und Zufriedenheit

„die Wikipedianer“

= homogene Typen
von Wikipedianern



2. Banner

Ziel der Stichprobenziehung

- aktive Wikipedianer
- eingeloggt und nicht eingeloggt
- nachhaltige Stichprobenziehung
(nachfolgende Befragungen ermöglichen!)
- unaufdringliche Stichprobenziehung
(den Arbeitsprozess möglichst wenig stören!)

Technische Umsetzung

– CentralNotice-Banner

- angezeigt nach dem ersten Edit des Tages
- für 15 Minuten pro User

– Zufallsstichprobe

- DE: alle aktiven User
- EN: jeder 10. aktive User

3. Erste Eindrücke

Erste Eindrücke \neq Erste Ergebnisse

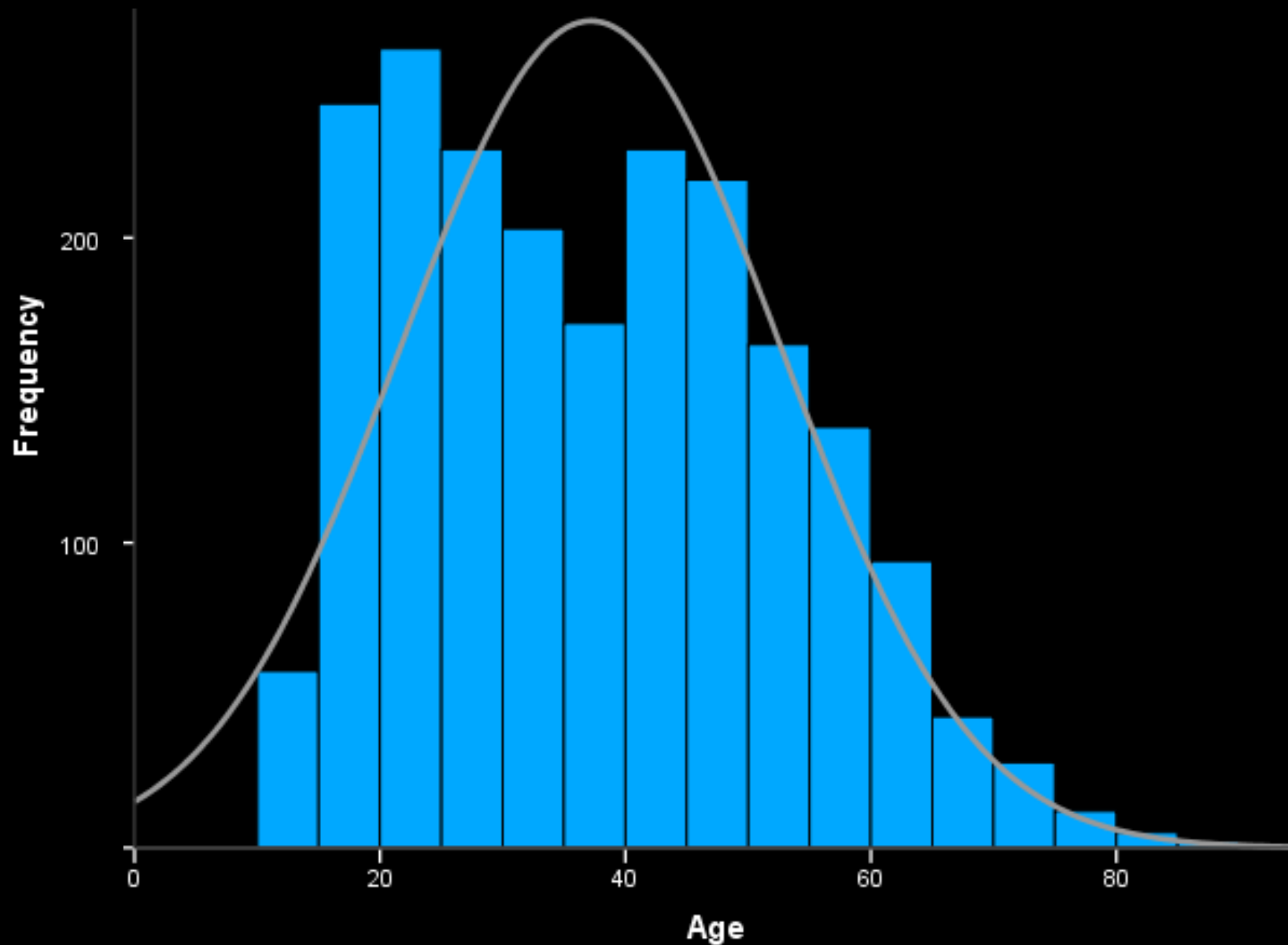




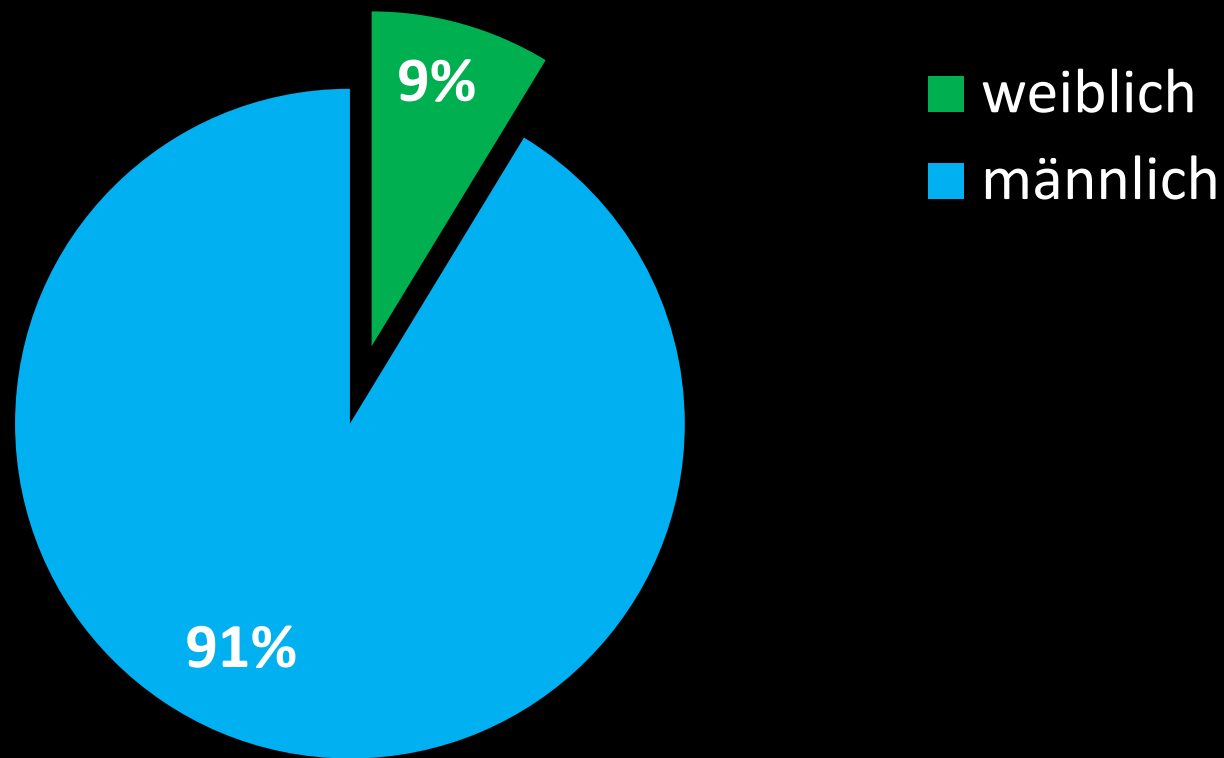
Stichprobenbeschreibung

- Erhebungszeitraum: 12.-26. Juli 2011
- gültige Antworten: ~2100 Teilnehmer
 - deutschsprachige Wikipedia: ~1600 Teilnehmer
 - englischsprachige Wikipedia: ~500 Teilnehmer

Alter

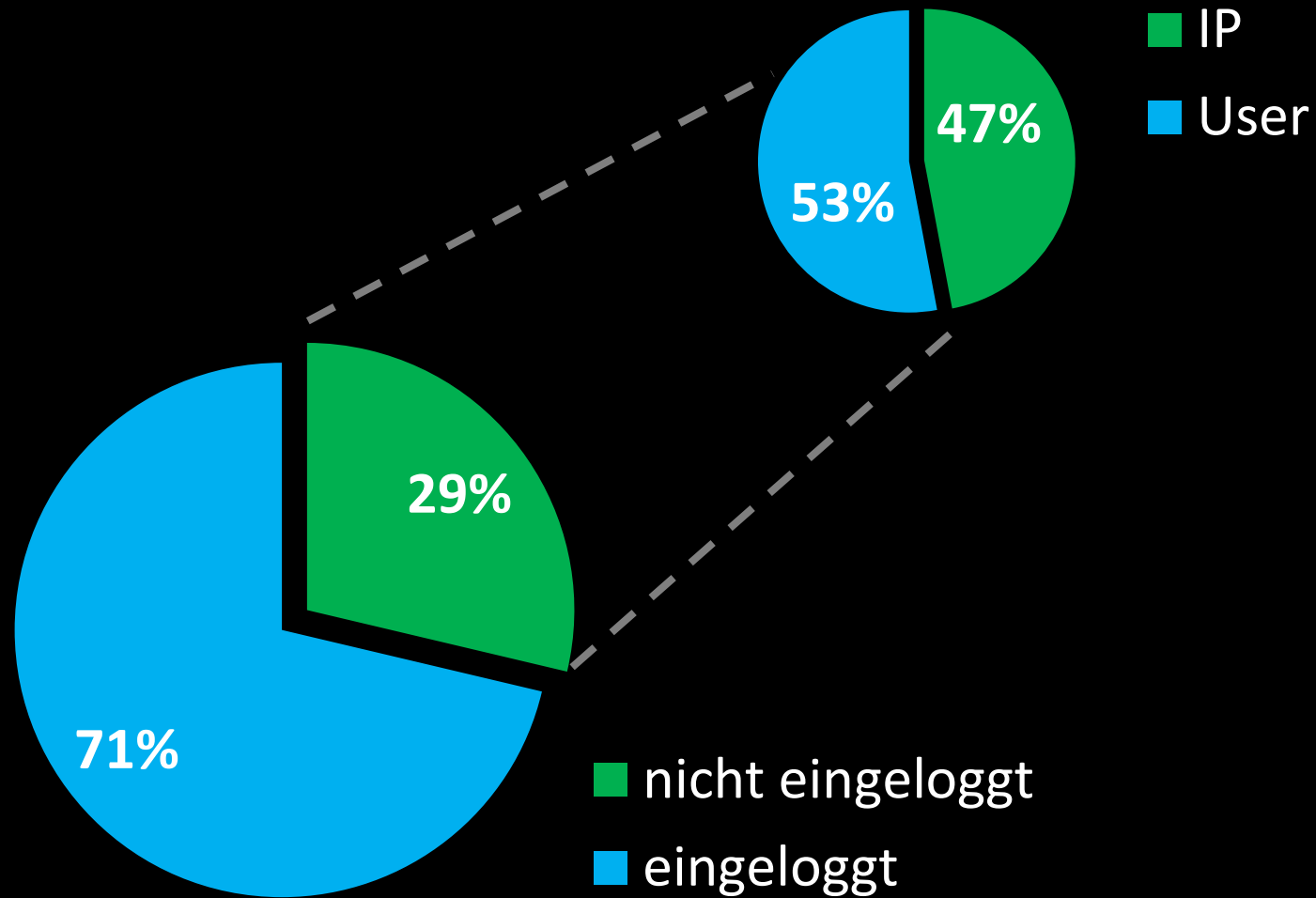


Geschlecht



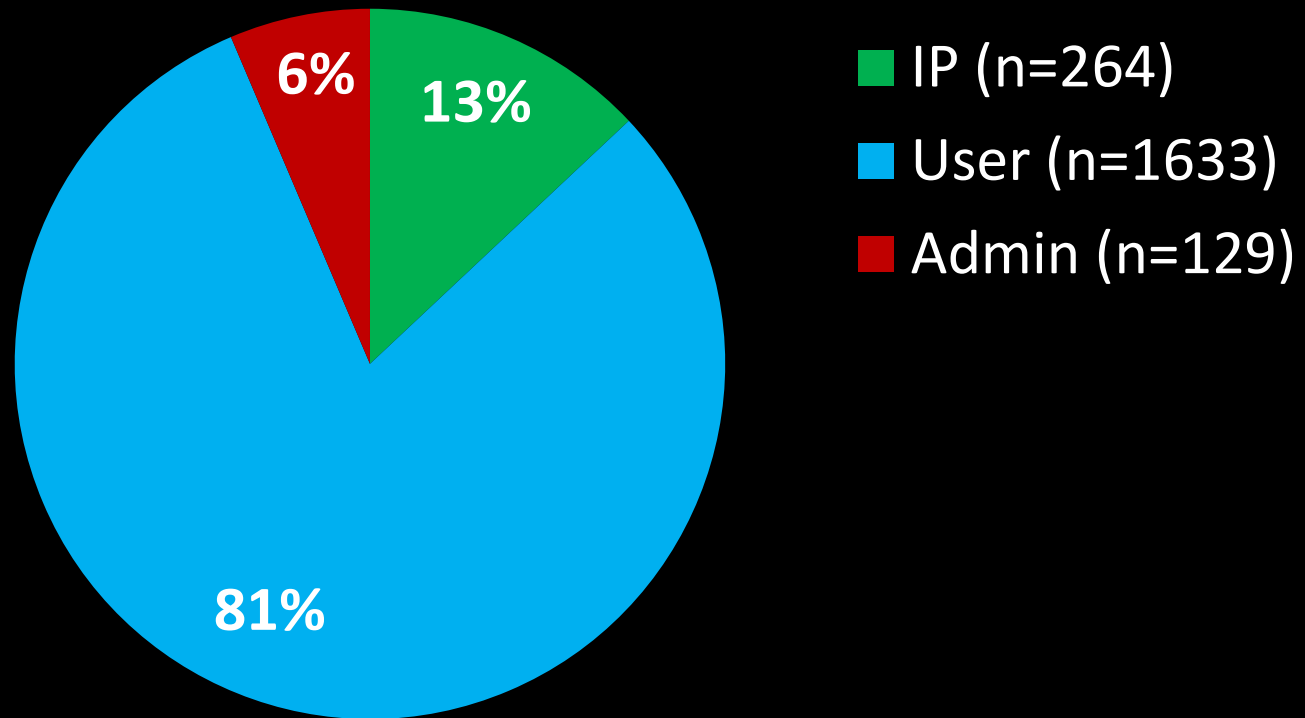


Benutzerrechte





Benutzerrechte

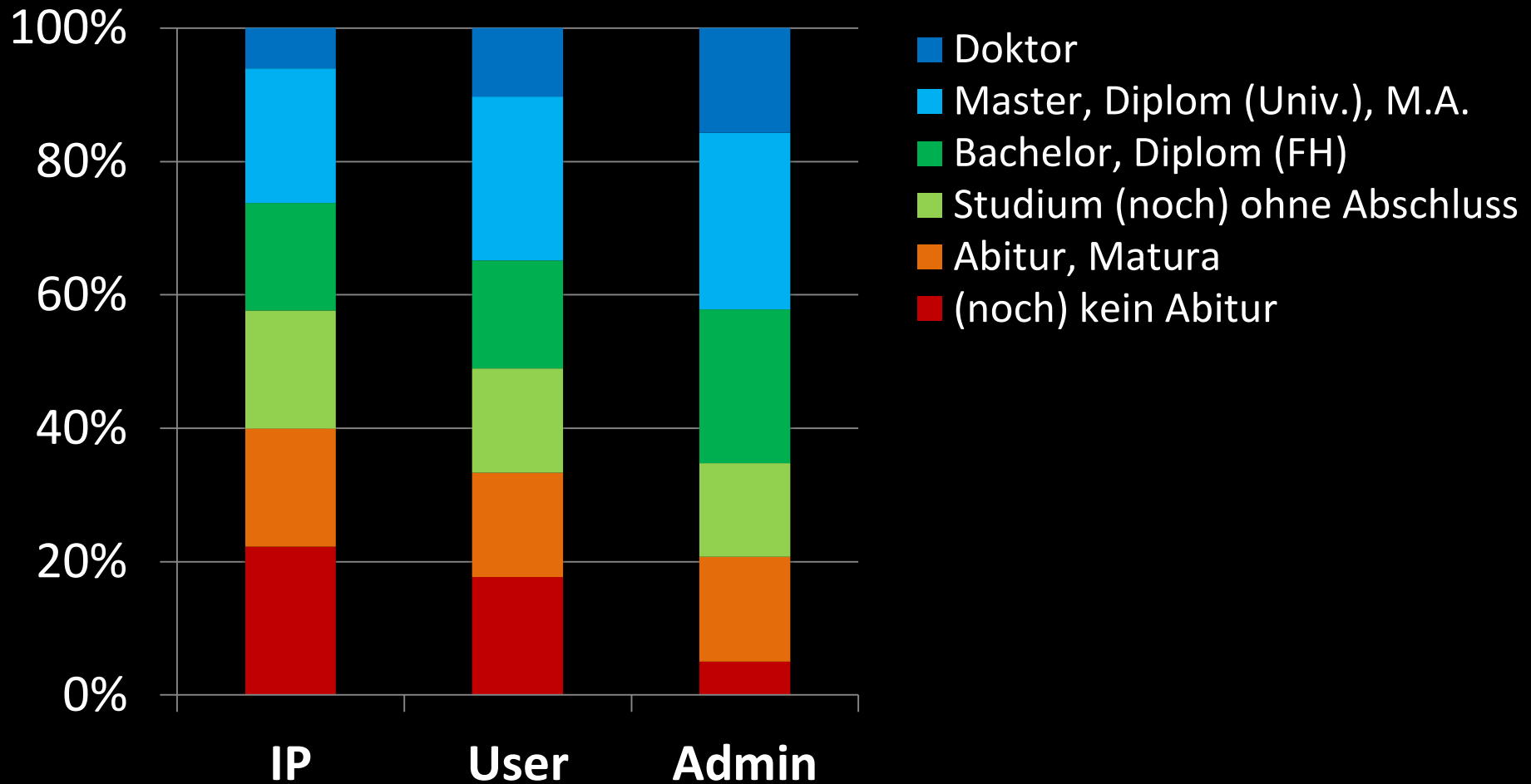




IPs vs. Users vs. Admins

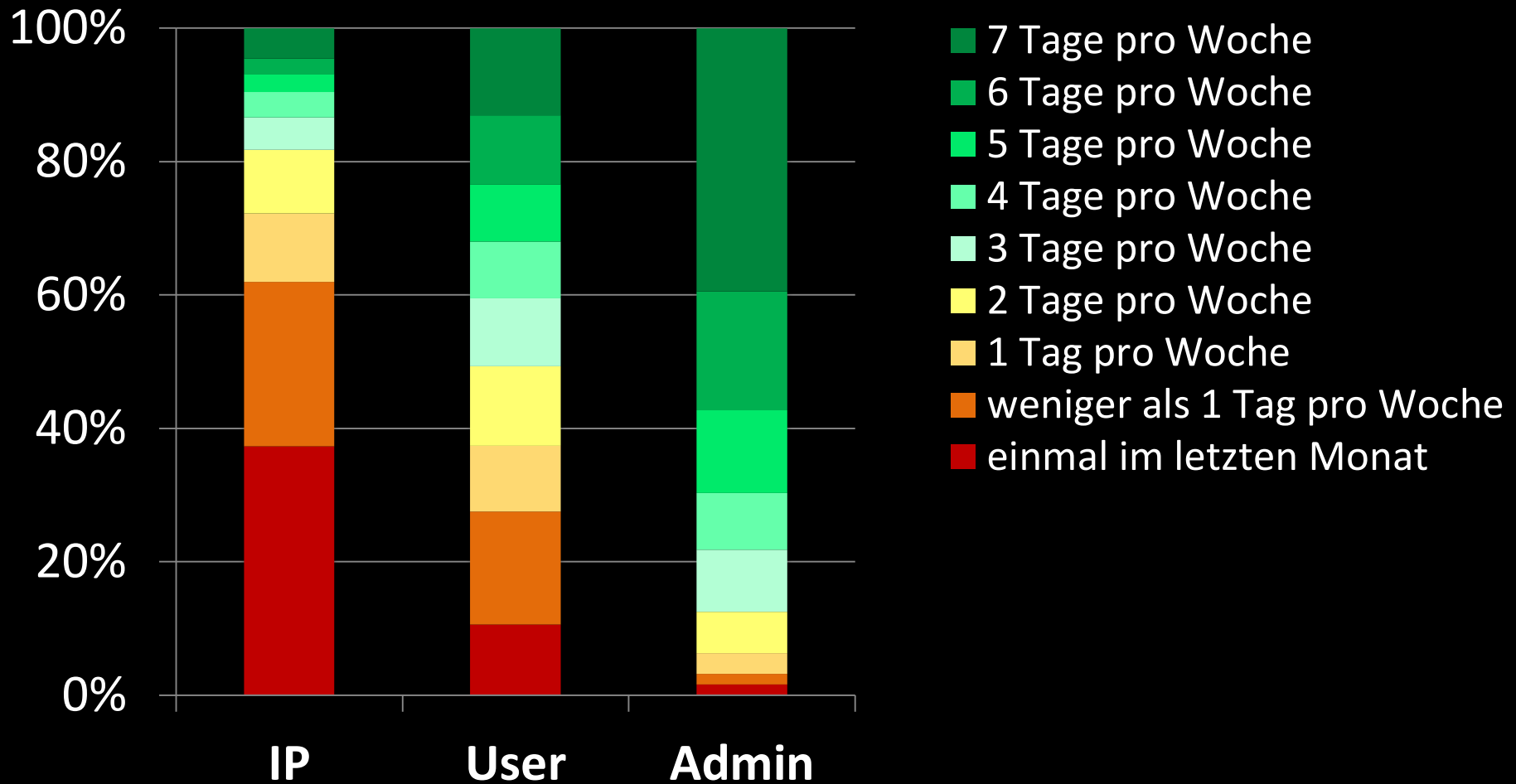


Formale Bildung





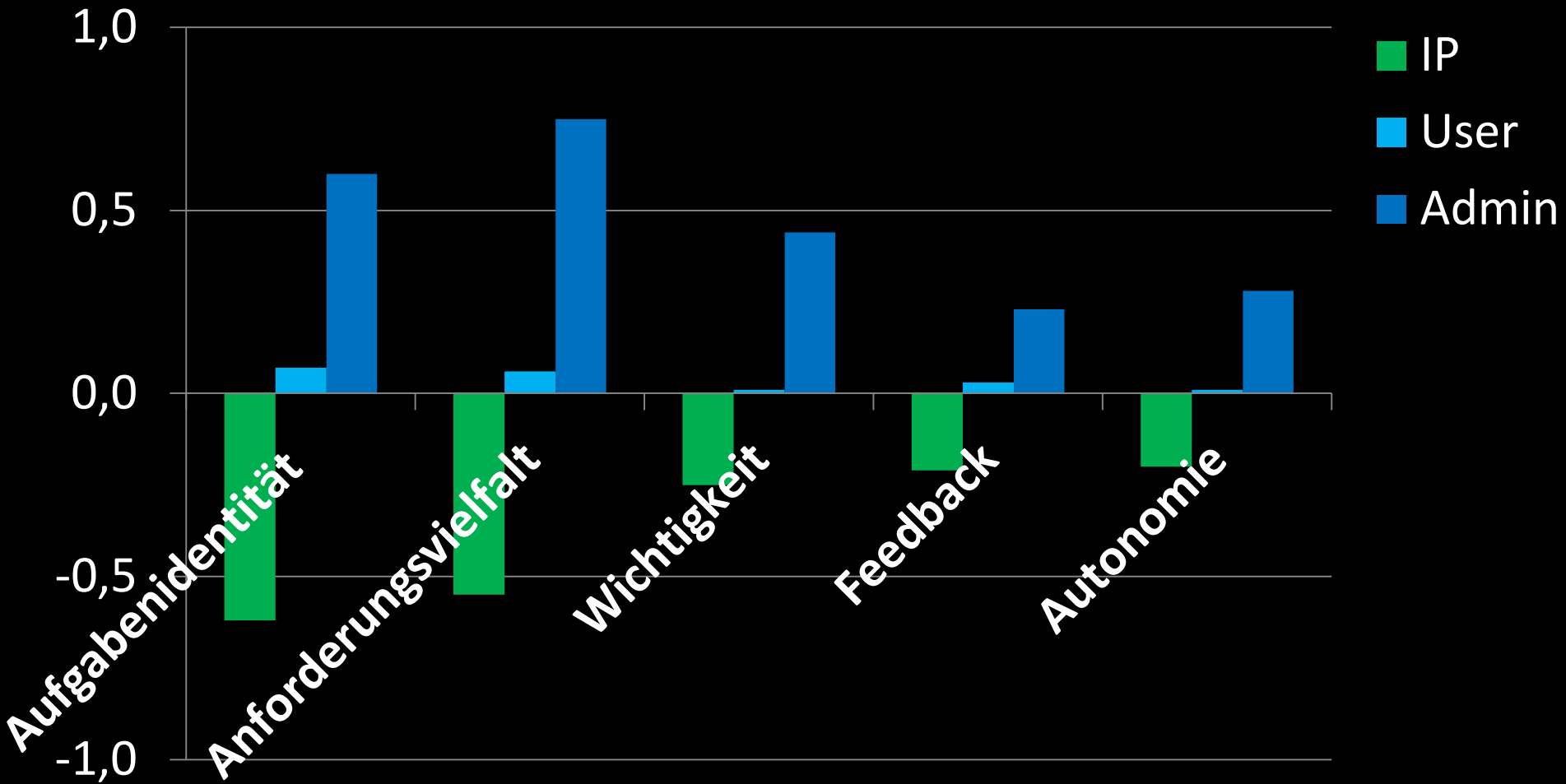
Zeitliches Engagement



Vorschau

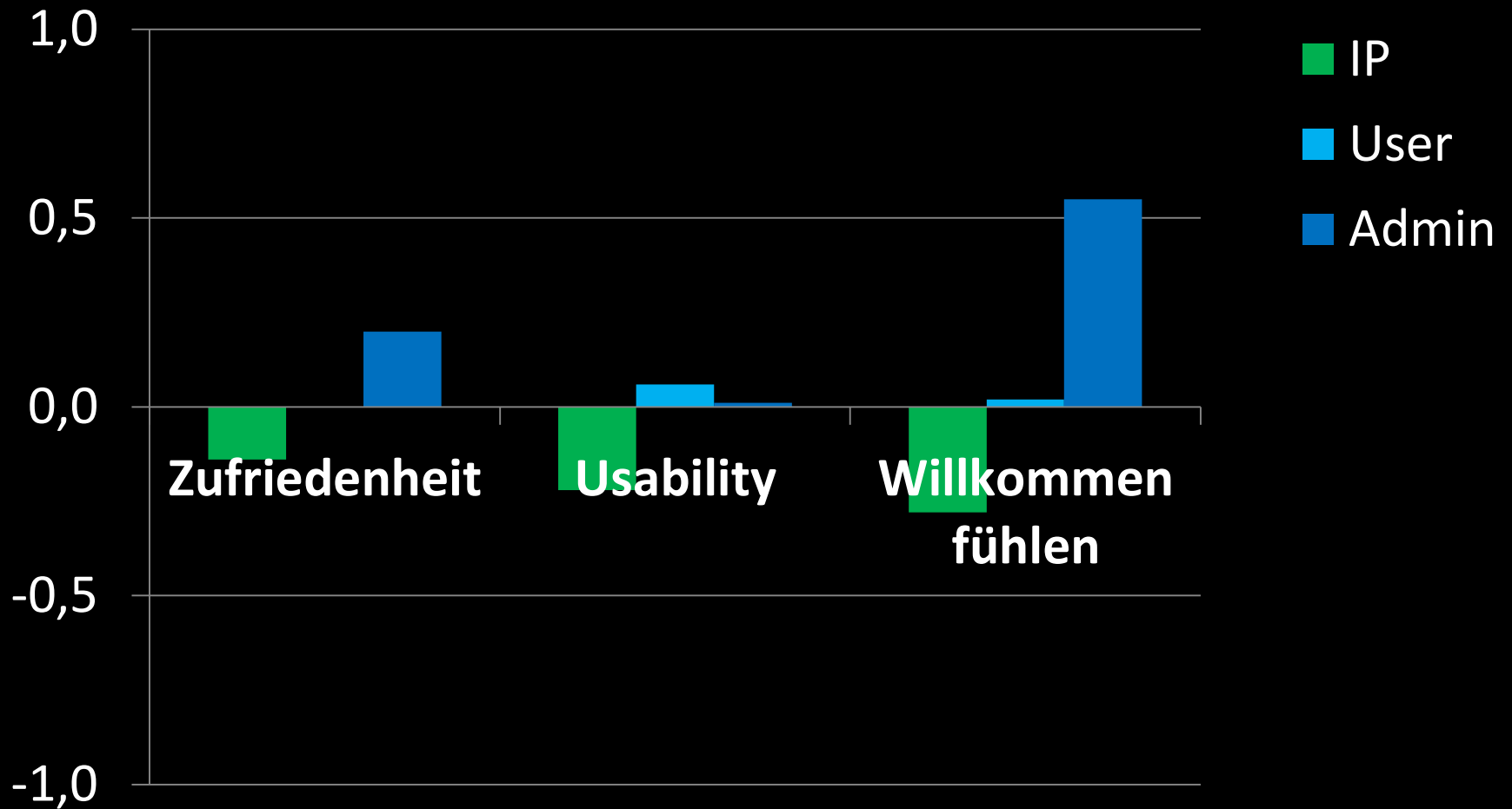


Merkmale der Tätigkeiten





Zufriedenheit



**Lässt sich die Wikipedia-
Community in homogene
Gruppen aufteilen?**

**Wie lässt sich die
Zufriedenheit der
Wikipedia-Community
erhöhen?**

**Wie lässt sich die
Motivation der Wikipedia-
Community erhöhen?**

Wikimania 2012

www.wikipediaforschung.de

Vielen Dank!

4. Diskussion

Literaturverzeichnis

- Bandura, Albert (1986). *Social Foundations of Thought and Action. A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall
- Hackman, J. Richard & Greg R. Oldham (1980). *Work Redesign*. Upper Saddle River: Prentice Hall
- Kittur, Aniket, Bongwon Suh, Bryan A. Pendleton & Ed H. Chi (2007). He says, she says: conflict and coordination in Wikipedia. CHI '07: Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems
- LaRose, Robert & Matthew S. Eastin (2004). A Social Cognitive Theory of Internet Uses and Gratifications. Toward a New Model of Media Attendance. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 48(3), 358-377
- LaRose, Robert (2009). Social Cognitive Theories of Media Selection. In Tilo Hartmann (Ed.), *Media Choice. A Theoretical and Empirical Overview* (pp. 10-31). New York: Routledge Chapman & Hall
- Merz, Manuel & Nicola Doering (2010). Aktive Beteiligung an Wikipedia aus sozial-kognitiver Perspektive. 47. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie, Bremen, Germany 26-30 September 2010, archived at www.purl.org/merz/20100926
- Merz, Manuel (2011). *Wikipedia Editor Satisfaction Survey*, archived at www.purl.org/merz/wess
- Preece, Jennifer & Ben Shneiderman (2009). The Reader-to-Leader Framework. *Motivating Technology-Mediated Social Participation*. *AIS Transactions on Human-Computer Interaction*, 1(1), 13-32

