



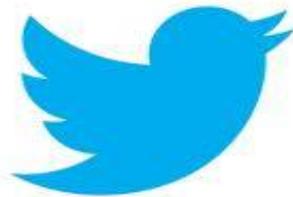
The Coca-Cola Company



cocacolacompany

¿Qué es witter?

- Es una aplicación web gratuita de microblogging que reúne las ventajas de los blogs, las redes sociales y la mensajería instantánea. Esta nueva forma de comunicación, permite a sus usuarios estar en contacto en tiempo
- real con personas de su interés a través
- de mensajes breves de texto a los que
- se denominan *Updates* (actualizaciones)
- o *Tweets*



¿Qué es una FAN PAGE de Twitter?

- Es una herramienta que utilizaremos para promocionar nuestra marca corporativa y poner en práctica el reclutamiento 2.0, generando así mayor exposición. Al estar en una plataforma conocida como **red social** (Twitter), es consultada a diario por millones de personas, por lo que se convierte en una fuente imprescindible para captar futuros talentos.
-

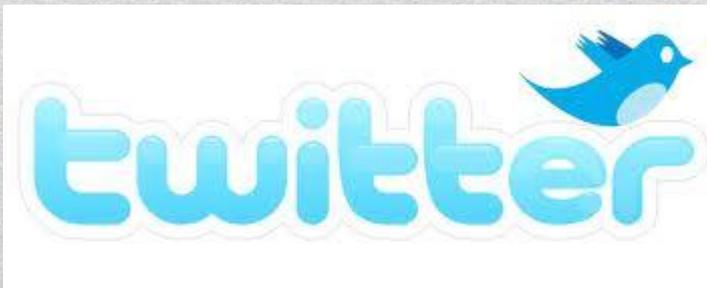
- Los usuarios pueden suscribirse a los *tweets* de otros usuarios – a esto se le llama "seguir" y a los suscriptores se les llaman "seguidores" o *tweeps* ('Twitter' + 'peeps'). Por defecto, los mensajes son públicos, pudiendo difundirse privadamente mostrándolos únicamente a seguidores.



En este caso, utilizaremos esta aplicación como medio de atracción de talento, publicando principalmente información sobre vacantes, sobre Continental y temas de interés, usando para ello la cuenta *@ContinentalGdl*

El criterio para medir y que se debe cuidar e incrementar en esta herramienta son el número de seguidores que gana el perfil.

“Entre más seguidores tenga el perfil, más difusión tendrá Continental”



Inicio Conecta Descubre Cuenta

Tweets 1

Siguiendo 2

Seguidores 3

Favoritos

Listas

Visita cada día www.coca-cola.com

Tweet para Coca-Cola México

@CocaColaMx

Coca-Cola México @CocaColaMx

Compartiendo gotas de felicidad. México <http://www.coca-cola.com.mx>

7.475 TWEETS 77.841 SIGUIENDO 131.718 SEGUIDORES

Tweets Todos Sin menciones

Coca-Cola México @CocaColaMx 16m

Anhhh... Por ese precioso momento en que el tráfico no te afecta porque vas en tu bicicleta.

4

Coca-Cola México @CocaColaMx 2h

i@akua_ @olainpictures @Pipilo2 @berthuka_luhahu ganaron 1 pase doble para ver a @jarabeoficial! Envíen su nombre completo por DM.

© 2012 Twitter. Sobre nosotros Ayuda Términos Privacidad Blog Estado Aplicaciones Recursos Empleos Publicidad Negocios Media Desarrolladores

La estructura es la siguiente:

- 1.-Nombre
- El nombre SIEMPRE será ContinentalGdl, a menos que exista una indicación que solicite que sea cambiado.
- 2.-Foto de perfil
- Al igual que en facebook SIEMPRE debe de contener una imagen corporativa (logos) o editada que haga referencia a la empresa.
- 3.-Bio
- Solo debe de contener un breve descripción y el correo de contacto.
- 4.-Tweets
- Pequeños mensajes dando difusión de vacantes (veáse Tweets).
- 5.- Background
- Al igual que en facebook SIEMPRE debe contener una imagen corporativa (logos) o editada que haga referencia a la empresa.

Tweets

- Para poder publicar Tweets se deben seguir las siguientes reglas:
- *NO es ofensivo hacia otras empresas, marcas, hacia terceros o hacia Continental.
- *NO expresa opiniones personales, grupales o políticas.
- *NO contiene lenguaje inapropiado.
- *NO contiene ambigüedades.
- *NO proporciona información de contacto de terceros o del administrador.
- *NO es amarillista
- *NO es falsa
- *NO contiene información no haya sido autorizada para su publicación.
- *NO contiene información racista, sexista, que discrimine o a favor/contra de algún partido político o religión.
- Todo esto, tomando en cuenta la restricción de 140 caracteres por tweet.



- Hay que tomar en cuenta que existe la posibilidad de enviar en un Tweet un enlace que permite visualizar una imagen (que es obligatoria al postear una vacante). Para ello se utilizará la herramienta Twitpic

The logo for Twitpic, featuring the word "twitpic" in a stylized, rounded font. The letters "twit" are black with a white outline, and the letters "pic" are blue with a white outline. The logo is centered on a light gray background.

twitpic

Twitpic

- Aplicación que está instalada en el perfil de @ContinentalGdl y que permite compartir y al mismo tiempo visualizar una imagen.
-

Mensajes Directo en Twitter

Twitter tiene la posibilidad de enviar mensajes directos a nuestros seguidores, pero para enviar varios a la vez se utiliza una herramienta web llamada:

Thanks4Follow

Thanks4Follow

Es un servicio web que permite el envío masivo de Mensajes Directos en twitter, en este caso se usará para enviar MD's de agradecimiento a los nuevos seguidores de @cocacolacompany.



- La interfaz es sencilla de usar, solo se establece el mensaje, y cada vez que exista un nuevo seguidor se da clic sobre el icono de twitter y se envían automáticamente
-

HashTag

- Representa un tema en el que cualquier usuario puede hacer una aportación u opinión personal respecto al tema abierto con solo escribir la cadena de caracteres tras el numeral que dan nombre a ese tema.(Sirve para que nuestro tweet sea compartido para quienes no son seguidores de @ContinentalGdl). Para cuestiones reclutamiento se recomienda utilizar los sig. Hashtags:

#Empleos

#Empleo

#ZMG

#GDL

#EnJalisco

O cualquier hashtag que permita la difusión adecuada de la información que se desea compartir, sin que sea ofensivo o inapropiado y afecte la imagen corporativa de Continental.

Seguidores

- Se recomienda que cada tweet lleve en su estructura la mención de alguna cuenta de las que @cocacolacompany es seguidora, ya que esto permite compartir mas fácilmente la información que tweeteamos así como su difusión o retweeteo.

