

lavorativi o degli strumenti di lavoro, i ripetuti trasferimenti ingiustificati, la prolungata attribuzione di compiti dequalificanti rispetto al profilo professionale posseduto o di compiti esorbitanti o eccessivi anche in relazione a eventuali condizioni di handicap psico-fisici, l'impedimento sistematico e strutturale all'accesso a notizie, la inadeguatezza strutturale e sistematica delle informazioni inerenti l'ordinaria attività di lavoro, l'esclusione reiterata da iniziative formative, il controllo esasperato ed eccessivo.

E' quindi chiaro che il mobbing non è una malattia ma la provoca e rappresenta il termine per indicare la complessiva attività ostile posta in essere solitamente da un datore di lavoro (pubblico o privato, da solo o in combutta) per demansionare il lavoratore, isolarlo e obbligarlo al trasferimento o alle dimissioni.

Aggiungiamo poi che la Costrittività Organizzativa a cui si fa riferimento provoca sintomi, anche gravi, di stress da lavoro, che non è, per intenderci, una eccessiva mole di lavoro, bensì un insieme di tutte quelle situazioni che per brevi cenni si è ritenuto indispensabile denunciare ai punti elencati sopra.

Tra i più generici sintomi dovuti a condizioni di stress da lavoro si trovano, oltre a un **diffuso malessere psicofisico, stanchezza, dolori muscolari, calo delle difese immunitarie** quindi maggiore propensione ad ammalarsi, **iperattività, depressione e ansia, irritabilità, problemi all'apparato digerente, incapacità di esprimersi correttamente.**

E' evidente, per concludere, che i comportamenti adottati dal Datore di Lavoro, e anche dai diretti preposti all'organizzazione del personale in genere, devono essere individuati e rimossi, per salvaguardare la "salute dei lavoratori", principio fondamentale e indispensabile per una corretta e serena vita sociale.

Vogliamo le Istituzioni intervenire nei luoghi e nei casi che riterranno più opportuni, fermo restando che questa O.S. già da subito è a disposizione degli Uffici Competenti per specifici chiarimenti e/o opportune documentazioni in suo possesso.

In attesa di riscontro porgo distinti saluti.



IL SEGRETARIO PROVINCIALE TERZIARIO  
(Ing. Crocetta Tona)

*[Handwritten signature]*

OGGETTO: Esposto della Segreteria Regionale...

Questo O.S. intende rappresentare alle Istituzioni competenti che le G.P.G. dell'Istituto di Vigilanza Km s.p.a. subiscono giornalmente e causa di una pessima organizzazione dei servizi, e soprattutto a causa di continue violenze psicologiche e vessazioni che vengono usate come forma illegittima da parte di chi è preposto a organizzare i turni e le mansioni presso i vari siti da vigilare.

- Nella fattispecie succede che:
- 1) I lavoratori vengono a conoscenza del servizio da svolgere anche poche ore prima dell'effettivo svolgimento, penalizzando di fatto la vita sociale e privata del lavoratore;
  - 2) I servizi da svolgere vengono estenuati de-fattispecie perché non esiste un organigramma scritto;
  - 3) Si è costretti a svolgere i servizi di mantenimento fissa spesso presso siti sprovvisti di servizi igienici;
  - 4) Si è costretti a svolgere i servizi di mantenimento fissa all'interno di edifici spesso con la propria autovettura contravvenendo di fatto al Regolamento di Servizio;
  - 5) Non tutti i lavoratori sono provvisti di attrezzature ed equipaggiamenti antinfortunistici previsti dal D.L. 81/2008 presso quei siti da vigilare, come i cantieri;
  - 6) I lavoratori di servizio presso i Pronto Soccorso degli Ospedali svolgono le proprie mansioni