

## Agradecimientos

Gracias al apoyo, el empeño, interés y acompañamiento de entidades como Actuar Por Bolívar, La Alcaldía de Cartagena, Limmatt Stiftung, Plan Internacional, Fundación Renacer, Comfenalco, Children International, entre otras, es posible que niños niñas adolescentes y familias en Cartagena cuenten con este nuevo recurso para la atención.

El compromiso del equipo de trabajo 106 Cartagena y 106 Colombia esta en ofrecer el mejor servicio y gestión para que este proyecto sea sostenible en la ciudad



ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA



**Atención para niños niñas y adolescentes**

[www.lineainfantil106.org](http://www.lineainfantil106.org)

telefono: 6666611

E-mail: [socialcartagena@lineainfantil106.org](mailto:socialcartagena@lineainfantil106.org)

**AHORA EN  
CARTAGENA**



*Atención  
telefónica para  
niños niñas y  
adolescentes*



ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA

## Origen

La línea telefónica de atención a niños niñas y adolescentes 106, nace como iniciativa de la fundación Limmatt, hace 5 años, impulsando, en Cali, la conformación de CORPOLATIN, Corporación Línea de Atención Infantil y Juvenil. La línea 106 surge como un servicio de atención telefónica a niños niñas y adolescentes y sus familias en situaciones que requieran orientación, apoyo, escucha, información, educación y establecimiento de contacto de manera rápida con los servicios ofrecidos por instituciones con competencias en atención a población infantil cuyos derechos están siendo vulnerados.

La línea 106, cuenta con un grupo de profesionales en psicología y trabajo social que realiza labores de atención en línea y trabajo comunitario en promoción social.

Actualmente, la línea 106 abre sus puertas en Cartagena gracias a la alianza que han consolidado ACTUAR POR BOLIVAR, LA SECRETARIA DE PARTICIPACION SOCIAL Y CORPOLATIN en compañía de otras instituciones de la ciudad.

106 Cartagena junto con 106 Cali, Medellín y Bucaramanga conforman una red de apoyo a niños, niñas y adolescentes en Colombia

## Como ha crecido en Cartagena?

### 2008:

- Disposición de la infraestructura física para call center
- Gestión intersectorial ante organismos gubernamentales de orden distrital

### 2009:

#### Abril, mayo, junio:

- Desarrollo proyecto Sensibilización y capacitación en estrategias para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil. Trabajo 3 localidades del distrito, capacitación a 1196 niños niñas y adolescentes y a 36 Facilitadores de Espacios para Crecer. Psacaballos, Pozon y la Boquilla se destacan dentro de las zonas intervenidas
- Gestión ante instancias gubernamentales y no gubernamentales para formalizar el proyecto línea 106

#### Julio

- Formalización acuerdo entre ACTUAR Y CORPOLATIN para operar el proyecto línea 106 en Cartagena
- Formalización convenio 403 entre la Secretaria de participación Distrital y Actuar
- Preparación de la plataforma tecnológica para funcionamiento

#### Agosto y septiembre

- Fortalecimiento técnico del equipo
- Fortalecimiento de la red interinstitucional

#### octubre

- Lanzamiento oficial

## Que ofrece?

Niños, niñas, adolescentes, papas, mamas, familiares, vecinos, amigos, amigas de niños y niñas encontrarán en la línea 106

- Un enlace con servicios o instituciones y recursos sociales
- Un apoyo y soporte para hacer efectivo el derecho a recibir servicios del estado
- Una orientación e información sobre prevención de situaciones de riesgo y estrategias de mejoramiento
- Un espacio terapéutico, promotor de cambios.

La atención que recibe el usuario de 106 es

- De fácil acceso
- De calidad
- Oportuna
- Confidencial

## Como funciona?

La línea 106 contempla 3 áreas de trabajo:

- **Gestión social en ámbito comunitario y escolar**
- **Fortalecimiento red interinstitucional e intersectorial**
- **Atención en línea**