

## Herramientas Colaborativas: Foros, Blogs y Wikis

Por: Freddy Oswaldo Ovalles Pabón IS MSc SE. Tutor Virtual SENA NDS 11/10/07.

La palabra **Foro** viene del latín *forum*, ‘plaza de mercado’ o ‘lugar al aire libre’, Los foros de discusión o tablero de discusión (foros de mensajes, de opinión), newsgroups o grupos de noticias tienen un tronco común con las listas de correo, ya que su funcionamiento se realiza a través del correo electrónico. El fin, en definitiva, es el mismo: interactuar con otras personas e intercambiar información y son una aplicación web que le da soporte a discusiones en línea. Son los descendientes modernos de los sistemas de noticias BBS (Bulletin Board System).

Por lo general los foros en Internet existen como un complemento a un sitio web invitando a los usuarios a discutir o compartir información relevante a la temática del sitio, en discusión libre e informal, con lo cual se llega a formar una comunidad en torno a un interés común. Las discusiones suelen ser moderadas por un coordinador o dinamizador quien generalmente introduce el tema, formula la primera pregunta, estimula y guía, sin presionar, otorga la palabra, pide fundamentaciones y explicaciones y sintetiza lo expuesto antes de cerrar la discusión.

En los foros de discusión los interesados deben ir a "ver" los mensajes (denominados artículos) que las personas vayan publicando, a manera de "*tablón de anuncios*".

Ésta es una diferencia sustancial ya que, mientras en una lista de correo determinada los mensajes están centrados en un único servidor, en los foros de discusión existe una serie de servidores que se van pasando los artículos de uno a otro, aún cuando físicamente el artículo se guarde una sola vez. Esto es lo que se conoce como "**crossposting**" (publicación cruzada).

Generalizando podemos decir que los artículos pueden ser: a) "**postings**": los que solicitan información o generan una discusión, y b) "**replies**": las respuestas a los anteriores, que a su vez también pueden ser respondidos. Cuando se establece un "*posting*" y una serie de "*replies*" estamos en presencia de un "**thread**" (un debate o hilo de discusión).

Al usuario de un foro, comúnmente se le denomina forero o "*forista*". Algunos de estos usuarios pueden llegar a obtener distintos niveles de privilegios en el foro o parte de él, pasándose a denominarse *moderador* (popularmente conocidos como moderatas) es aquel usuario que posee el privilegio de editar y borrar cualquier mensaje (incluso ajeno) en un foro de internet. Dichos privilegios pueden llegar a incluir la modificación, o eliminación de posts ajenos; hasta el poder mover, retirar temporalmente un mensaje, cerrar o eliminar discusiones de foro; además de otros mecanismos designados para mantener el clima cordial y amistoso dentro del foro, según las normas designadas por el administrador como por ej. Puede ver la IP del autor.

Entre los tipos de usuarios que integran un foro, podemos encontrar a los *lurkers* (gente que lee pero no escribe). Los principales enemigos del correcto funcionamiento del foro y que un moderador debe controlar, son el *spam* (la publicación de mensajes no solicitados, generalmente publicitarios, de forma caótica o que van en contra de las reglas del foro), los *troles* (usuarios cuyo único interés es molestar a otros usuarios e

interrumpir el correcto desempeño del foro, ya sea por no estar de acuerdo con su temática o simplemente por divertirse de ese modo), y los *leechers* (usuarios que solo desean aprovecharse), los *fake* (usuarios que se hacen pasar por otros miembros); y algunos usuarios *títeres* (usuarios que están inscritos en el foro dos o más veces, haciéndose pasar por diferentes miembros).

Aunque no son enemigos, los newbie (recién llegados) pueden ocasionar problemas en el funcionamiento del foro al cometer errores; ya sea por no poder adaptarse rápido a la comunidad, o al no leer o entender las reglas específicas que tiene el foro que recién ingresan. Su acogida dependerá de los usuarios y moderadores que tenga el foro. Igualmente pueden producir estos problemas usuarios más antiguos que producto de su conducta se les denomina Lamer.

Un **blog**, es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. El término bitácora, en referencia a los antiguos cuadernos de bitácora de los barcos, se utiliza preferentemente cuando el autor escribe sobre su vida propia como si fuese un diario, pero publicado en Internet en línea.

Un blog (también llamado Weblog, El término blog proviene de las palabras web y log ['log' en inglés = diario] o en español también una bitácora) es un espacio personal de escritura en Internet. Puedes pensarlo como un diario online, un site que una persona usa para escribir periódicamente, en el que toda la escritura y el estilo se maneja vía web. Un blog está diseñado para que, como en un diario, cada artículo (post) tenga fecha de publicación, de forma tal que el escritor (blogger) y los lectores pueden seguir un camino de todo lo publicado y archivado.

En general, los bloggers forman verdaderas comunidades online con aquellos con quienes comparten intereses. Estas comunidades pueden tener diferentes formas. Existen grupos de trabajo colaborativo que utilizan un blog como herramienta para comentar, opinar y escribir (postear) noticias relativas a su tarea.

Existen muchas páginas disponibles en la red, entre otras, se destacan Blogger, Movable Type, GreyMatter, Pitas. Con cualquiera de estas herramientas, publicar un blog es tan sencillo como elegir un nombre de usuario, una clave, escribir, clicar y publicar en un browser. La complejidad de las páginas depende de cada uno.

La diferencia de un blog con respecto a los tradicionales foros de discusión se basa en el armado de todo un entorno (artículos base para la discusión, links a otros sitios, referencias cruzadas, etc.) que hace mucho más dinámico este espacio. La riqueza de los blogs estriba en la continua actualización de contenidos que van incorporando el autor y los visitantes del sitio. Las funciones que puede cumplir un blog son variadas: ser una herramienta de intercambio de información y de comunicación para gente relacionada a un tema específico, o simplemente un espacio de difusión y entretenimiento de su autor. En la actualidad hay blogs para todos los gustos y en todos los idiomas, desde los más triviales a los más académicos y formales. Se calcula que al día de hoy hay más de medio millón de blogs en actividad.

Un **wiki** (o una wiki) (del hawaiano wiki wiki, «rápido») es un sitio web colaborativo que puede ser editado por varios usuarios. Los usuarios de una wiki pueden así crear, modificar, borrar el contenido de una página web, de forma interactiva, fácil y rápida; dichas facilidades hacen de la wiki una herramienta efectiva para la escritura colaborativa.

La tecnología wiki permite que páginas web alojadas en un servidor público (las páginas wiki) sean escritas de forma colaborativa a través de un navegador web, utilizando una notación sencilla para dar formato, crear enlaces, etc, conservando un historial de cambios que permite recuperar fácilmente cualquier estado anterior de la página. Cuando alguien edita una página wiki, sus cambios aparecen inmediatamente en la web, sin pasar por ningún tipo de revisión previa.

Wiki también se puede referir a una colección de páginas hipertexto, que pueden ser visitadas y editadas por cualquier persona. Se le llama Wiki a las páginas Web con enlaces, imágenes y cualquier tipo de contenido que puede ser visitada y editada por cualquier persona. De esta forma se convierte en una herramienta Web que nos permite crear colectivamente documentos sin que se realice una aceptación del contenido antes de ser publicado en Internet. Un ejemplo claro: Wikipedia, un proyecto para desarrollar una enciclopedia libre en Internet.

Un Wiki sirve para crear páginas web de forma rápida y eficaz, además ofrece gran libertad a los usuarios, incluso para aquellos usuarios que no tienen muchos conocimientos de informática ni programación, permite de forma muy sencilla incluir textos, hipertextos, documentos digitales, enlaces y demás.

La finalidad de un Wiki es permitir que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, de esta forma cada usuario aporta un poco de su conocimiento para que la página web sea más completa, creando de esta forma una comunidad de usuarios que comparten contenidos acerca de un mismo tema o categoría.

#### Referencias Web y Bibliográficas

Internet y Educación. Aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales. Jose Rey Valzacchi. Documento OEA.

<http://www.blogdir.com/cont/whatis.php>

[http://es.wikipedia.org/wiki/{Wiki},{Foro\\_\(Internet\)},{Blog}](http://es.wikipedia.org/wiki/{Wiki},{Foro_(Internet)},{Blog})