



Chambre de Commerce et
d'Industrie de CHÂLONS.



De la bonne utilisation

d'un intranet.



Agenda

* *Initiation aux réseaux*

* *Bien travailler en réseau*

* *Droits et devoirs de l'utilisateur*

Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

- * **Topologie logique**
- * **Les types de réseaux**
- * **Les protocoles utilisés**

Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Introduction

Principale fonction: fédérer des postes de travail isolés.

Nécessité d'utiliser des règles pour obtenir une qualité de service:

- * les informations parviennent au bon destinataire
- * les informations ne sont pas modifiées
- * la reconnaissance des différents composants du réseau
- * nommage et identification standardisés

Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Introduction

La mise en place d'un réseau entraîne:

- + fédération possible des idées
- + partage de ressources
- + facilitation de la communication
- + redondance

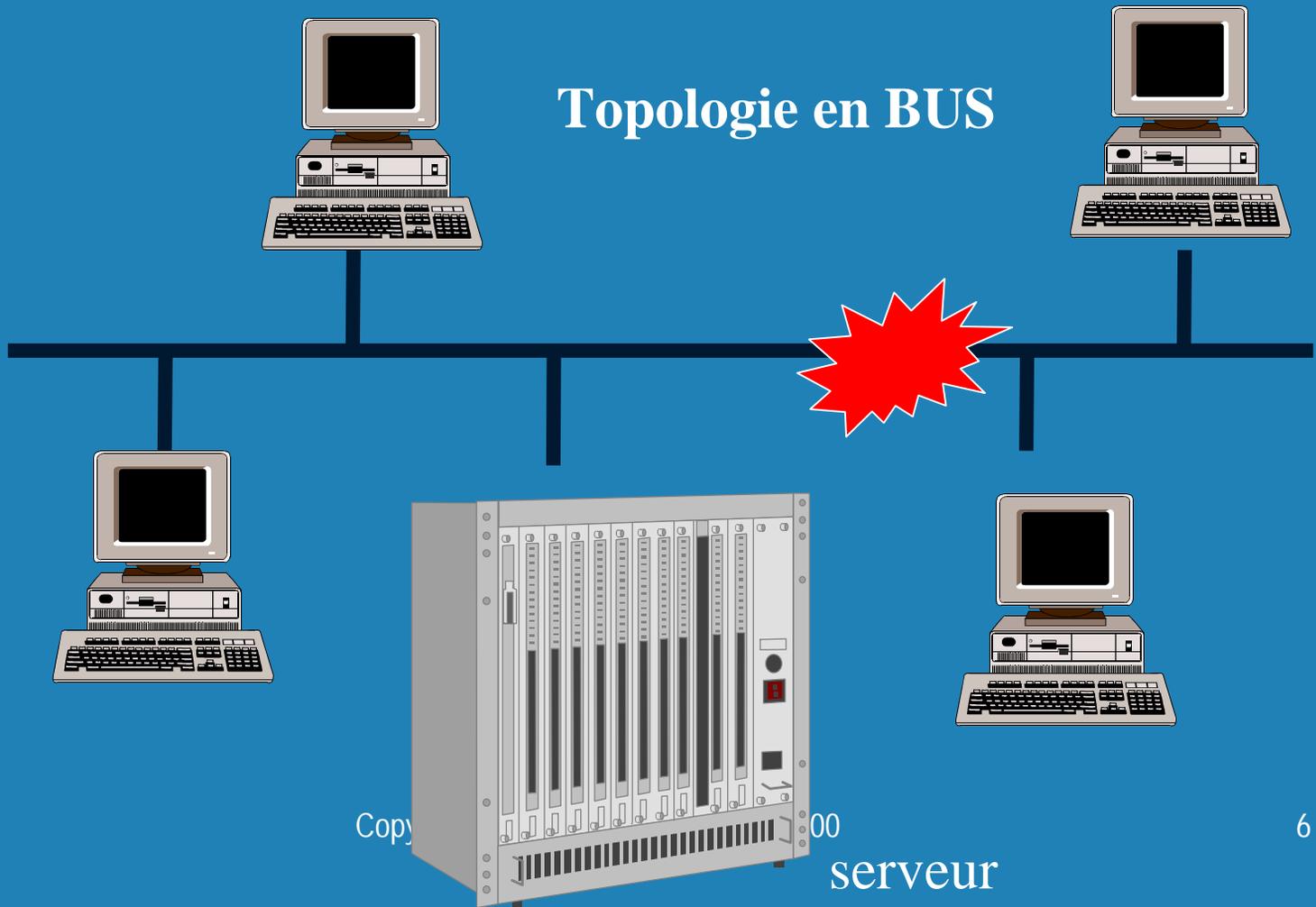


Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Topologie

Topologie en BUS



Copy

00

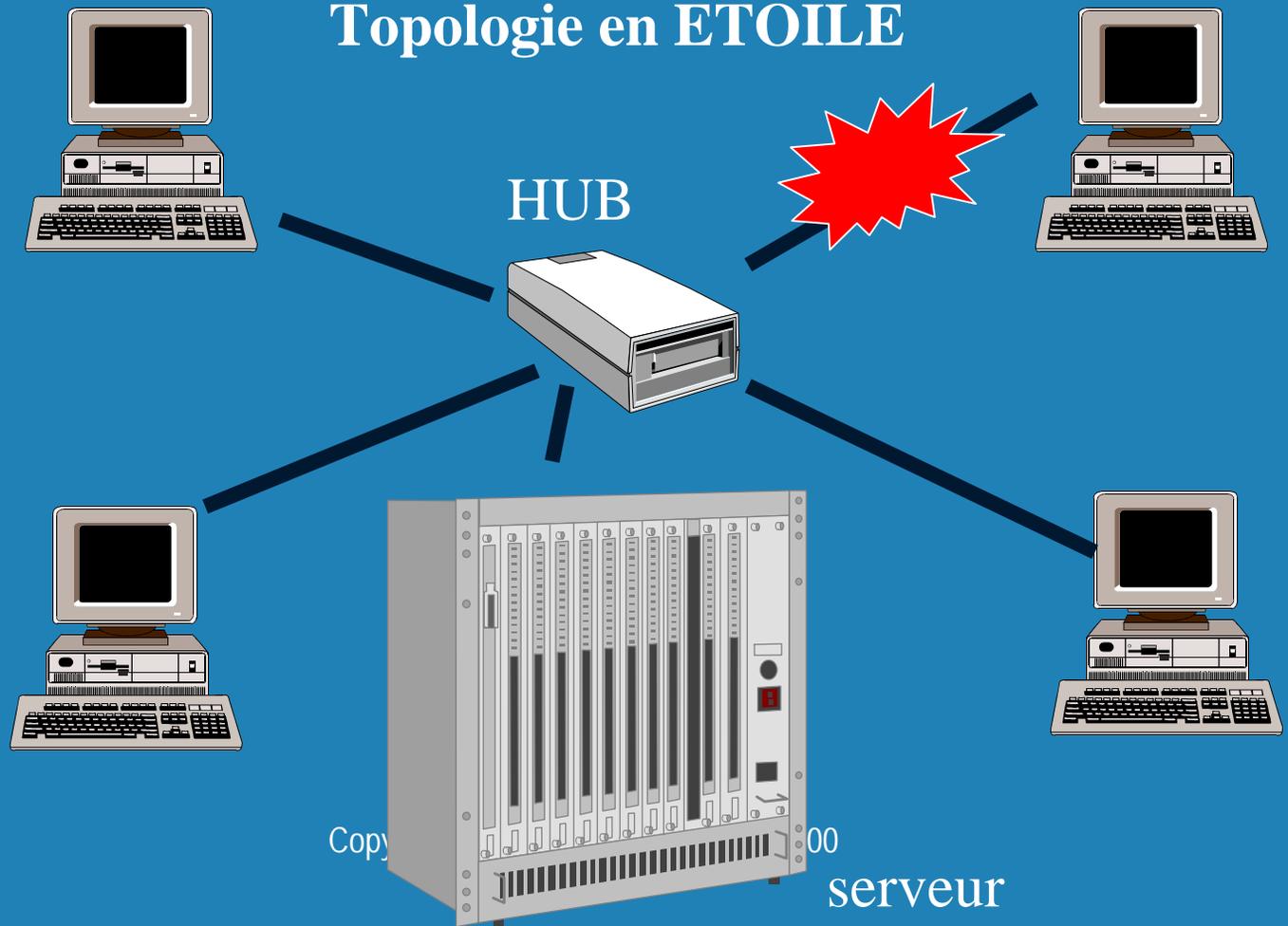
serveur

Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Topologie

Topologie en ETOILE

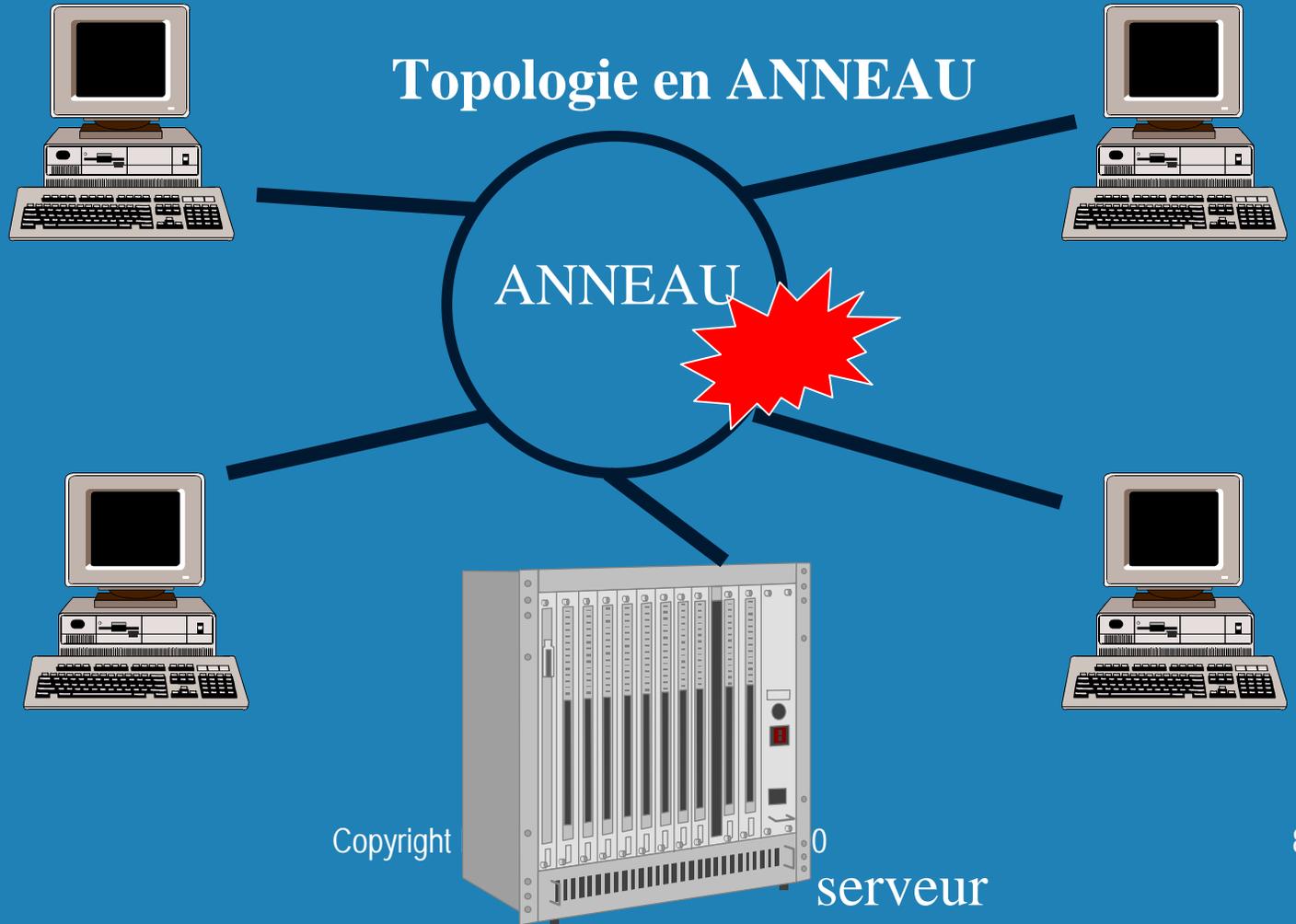


Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Topologie

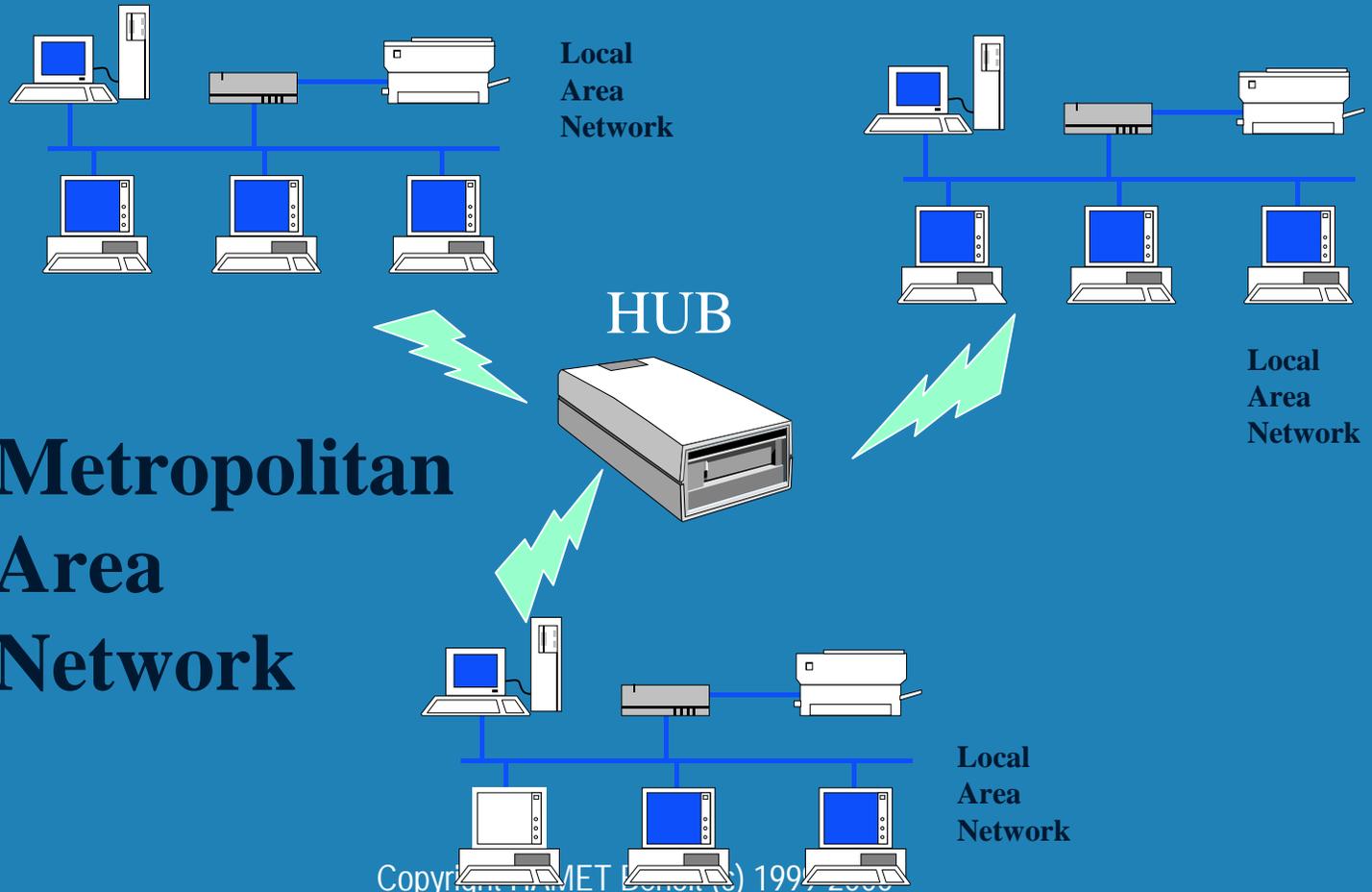
Topologie en ANNEAU



Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

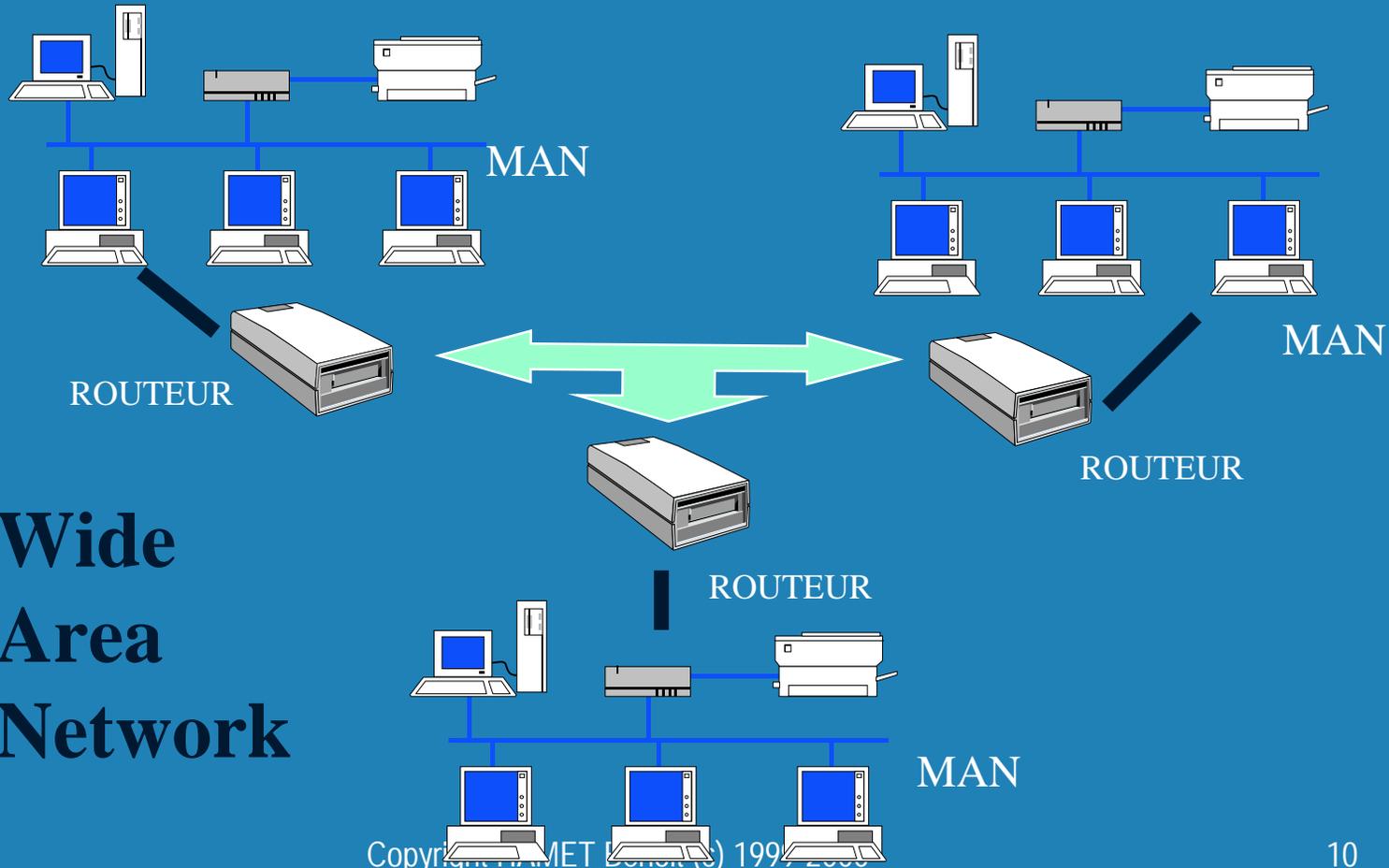
Type de réseaux



Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Type de réseaux

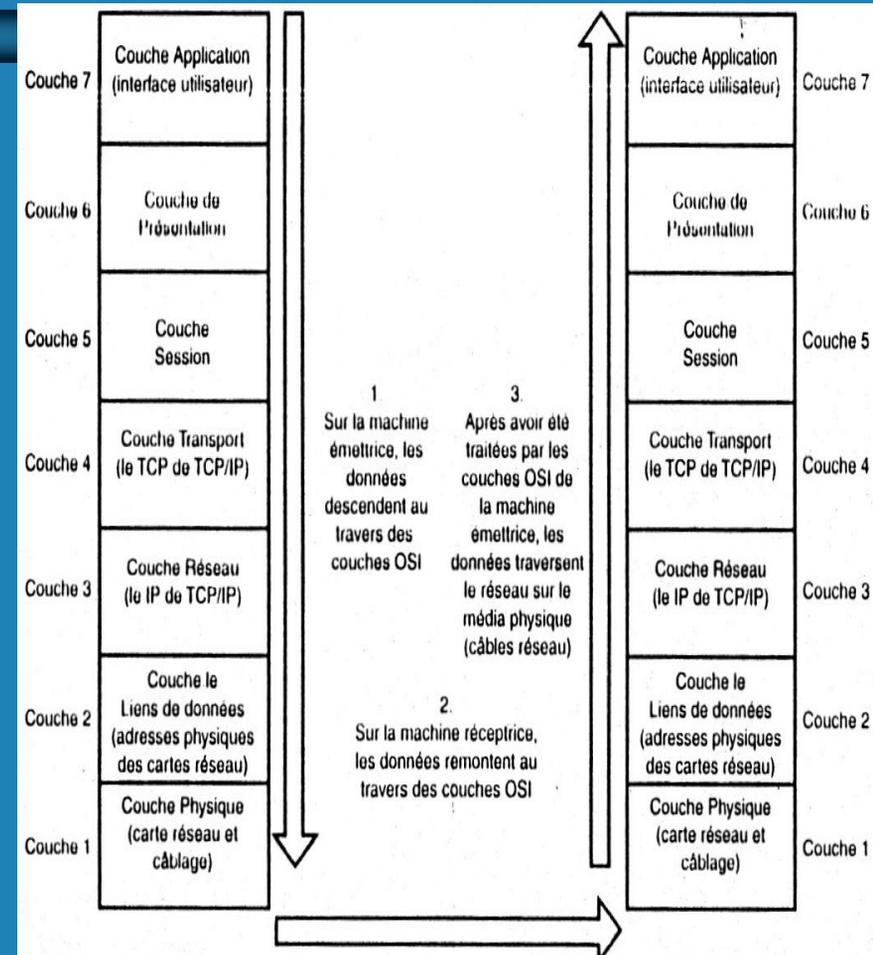


Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

OSI

Le modèle OSI est un assemblage logique des différents composants d'un réseau. Ce fût un échec, mais les efforts menés pour créer le modèle OSI ont permis d'expliquer comment un réseau doit fonctionner.



Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Protocoles

Le protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) est le protocole le plus populaire. Il est régi par une norme ouverte, non propriétaire, et évolutions sont le fruit de l'IETF, groupe de travail regroupant plusieurs éditeurs.

Nom	Fonction
TCP	<i>Transmission Control Protocol.</i> S'assure que les connexions entre ordinateurs sont établies et maintenues.
IP	<i>Internet Protocol.</i> Gère les adresses logiques des ordinateurs.
ARP	<i>Address Resolution Protocol.</i> Etablit une correspondance entre les adresses IP et les adresses matérielles (MAC).
RIP	<i>Routing Information Protocol.</i> Trouve la route la plus rapide entre deux ordinateurs.
OSPF	<i>Open Shortest Path First.</i> Un descendant de RIP qui accroît sa vitesse et sa fiabilité.
ICMP	<i>Internet Control Message Protocol.</i> Gère les erreurs et envoie des messages d'erreurs à TCP/IP.
BGP/EGP	<i>Border Gateway Protocol/Exterior Gateway Protocol.</i> Gère la transmission des données entre les réseaux.
SNMP	<i>Simple Network Management Protocol.</i> Permet aux administrateurs réseau de gérer les équipements réseau.
PPP	<i>Point-to-Point Protocol.</i> Permet de se connecter par téléphone. PPP est utilisé par les fournisseurs d'accès Internet.
SMTP	<i>Simple Mail Transport Protocol.</i> Protocole permettant d'échanger du courrier électronique sur un réseau TCP/IP.
POP/IMAP4	<i>Post Office Protocol version 3/Internet Message Advertising Protocol version 4.</i> Les deux permettent de se connecter à des serveurs pour récupérer du courrier électronique.

Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Protocoles

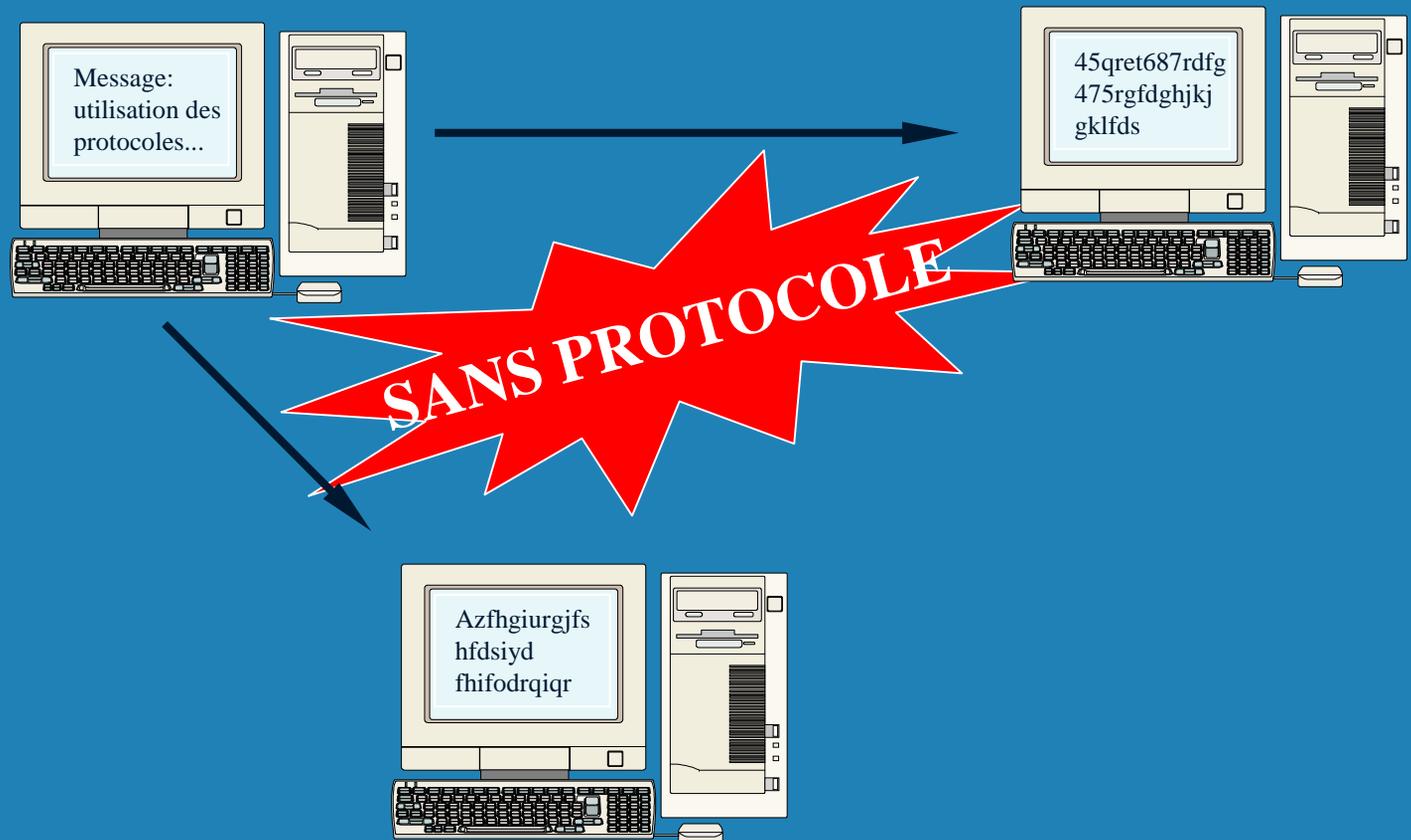
Correspondance entre le modèle OSI et le protocole TCP/IP.

Couche OSI	Couche TCP/IP	Les applications TCP/IP et les protocoles mis en œuvre
7 (Application)	Couche 4 de TCP (Application)	FTP (<i>File Transfer Protocol</i>)
6 (Présentation)		Telnet (émulation de terminal)
5 (Session)		SMTP (transfert de courrier) POP3 et IMAP4 (clients e-mail)
4 (Transport)	Couche 3 de TCP	TCP (<i>Transmission Control Protocol</i>) UDP (<i>User Datagram Protocol</i>)
3 (Réseau)	Couche 2 de TCP (Internet)	IP (<i>Internet Protocol</i>)
2 (Liens de données) 1 (Physique)	Couche 1 de TCP (interface réseau)	Matériel (cartes réseau, câbles, hubs, etc.)

Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Protocoles



Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Protocoles



Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Sécurité

Le problème de la sécurité informatique englobe de nombreux aspects:

- * les matériels
 - + vols
 - + destruction...

- * les données
 - + intégrité
 - + sauvegarde...

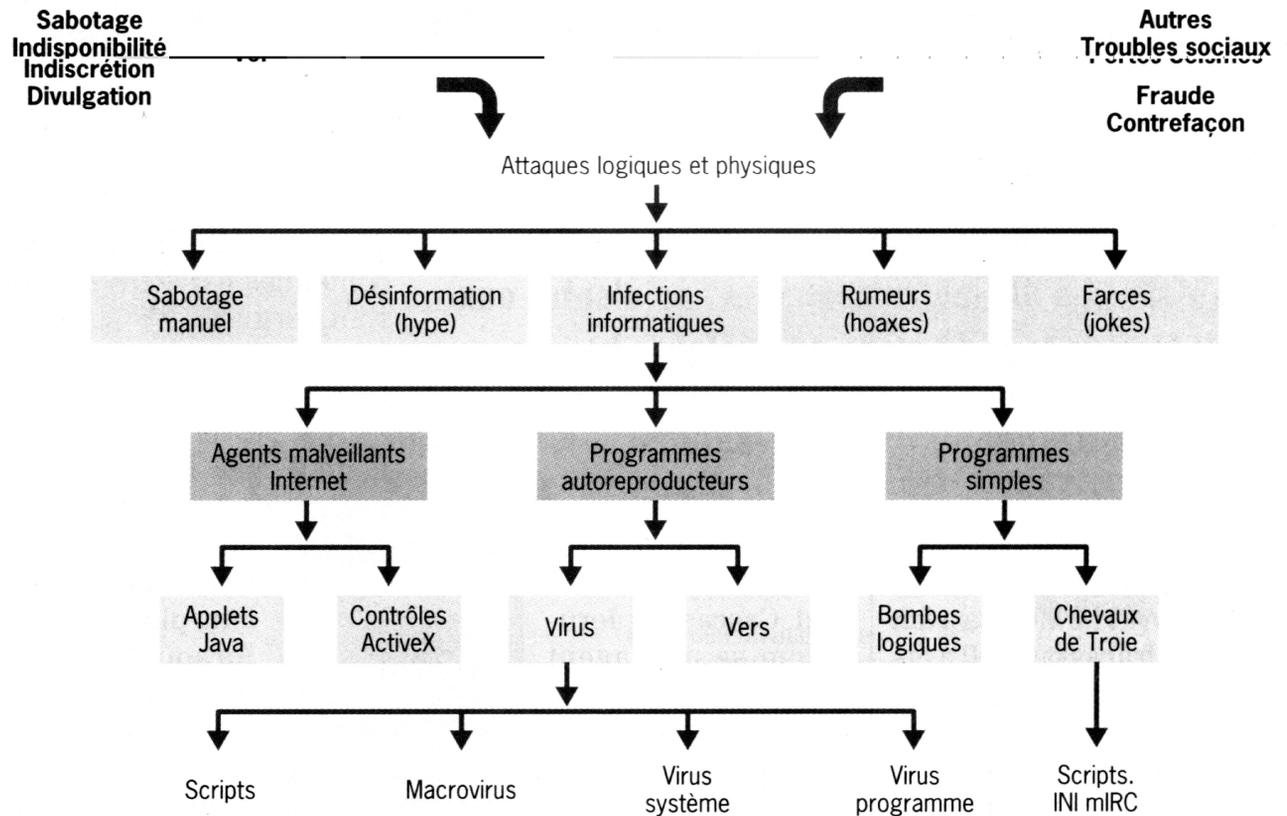
- * les utilisateurs



Initiation aux réseaux

Sécurité

Quand l'informatique devient vecteur de malveillance



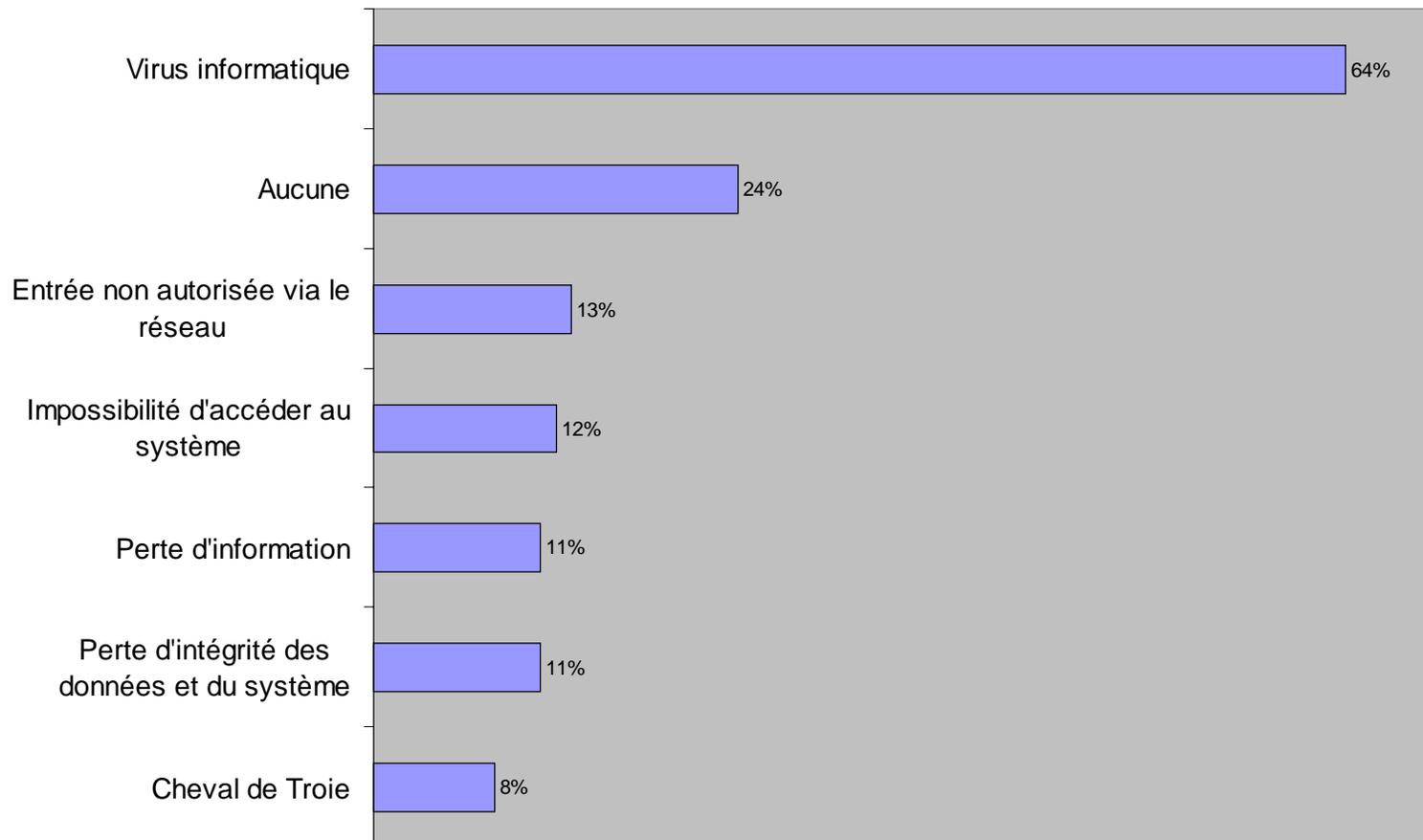
Les nombreuses facettes des attaques informatiques : des plus inoffensives, les farces, aux plus destructrices, les virus systèmes et les virus programmes.

Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Sécurité

Atteintes aux systèmes informatiques.

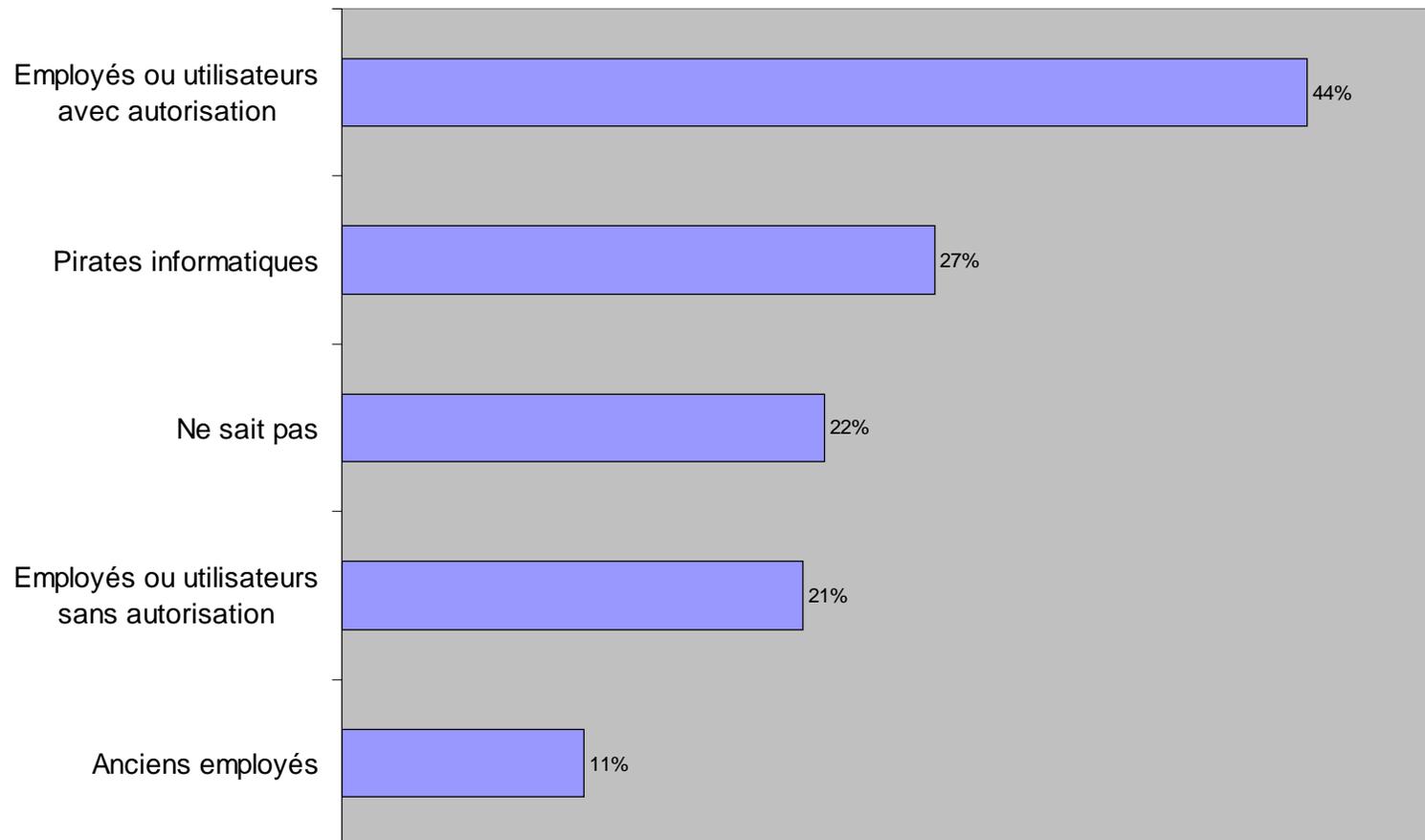


Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Sécurité

Origine des atteintes aux systèmes d'information.



Initiation aux réseaux

Initiation aux réseaux

Conclusion

En conclusion de cette première partie, nous retiendrons que:

- * la mise en place d'un réseau est une tâche difficile
- * le travail en réseau implique de nombreux changements
- * les utilisateurs doivent être sensibilisés aux problèmes inhérents au réseau

Le travail en réseau

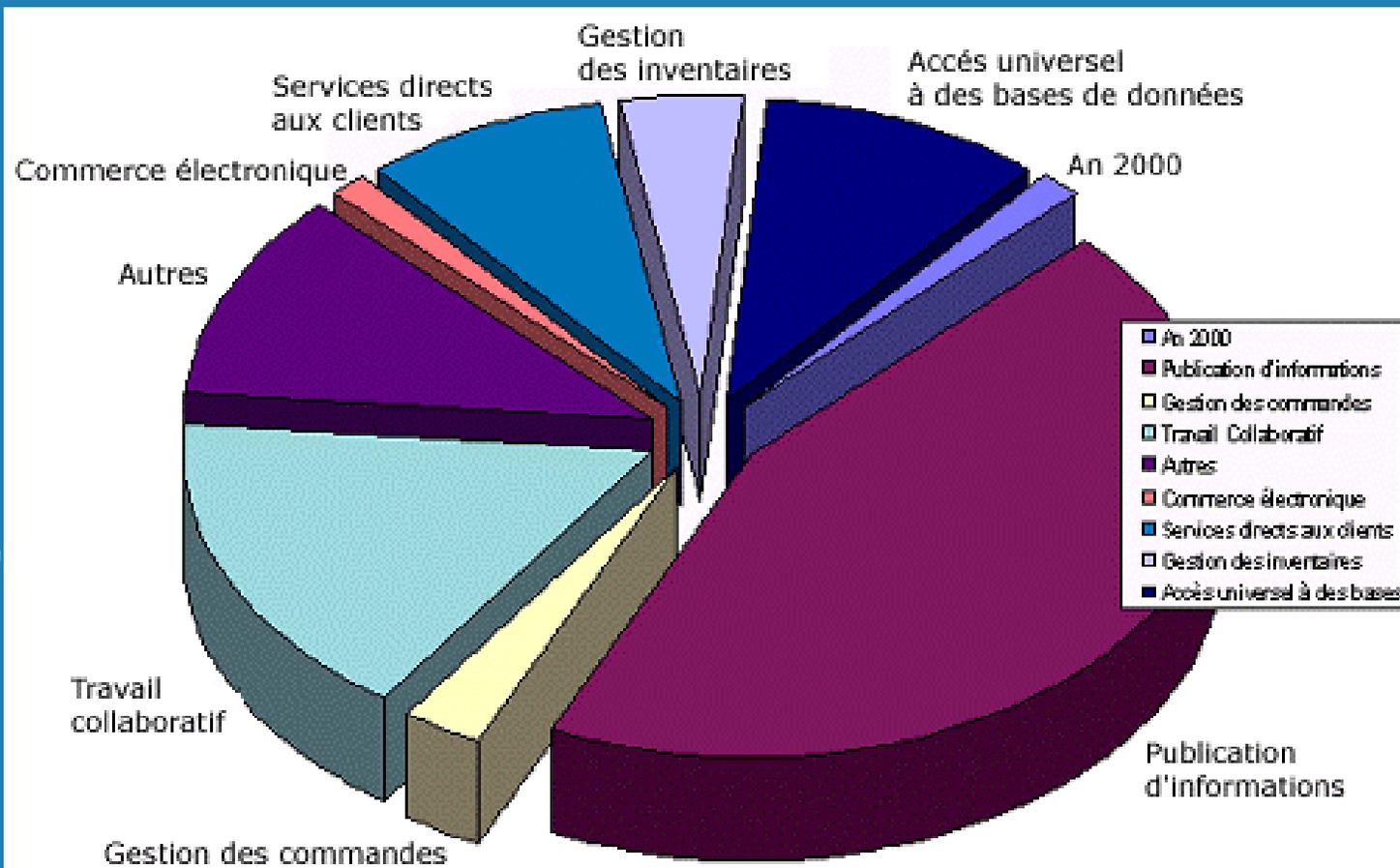
Le travail en réseau

- * **Le partage d 'informations**
- * **Les applications réseau**

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Les applications de l'intranet.



Source Meta Group © 1997.

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Groupware

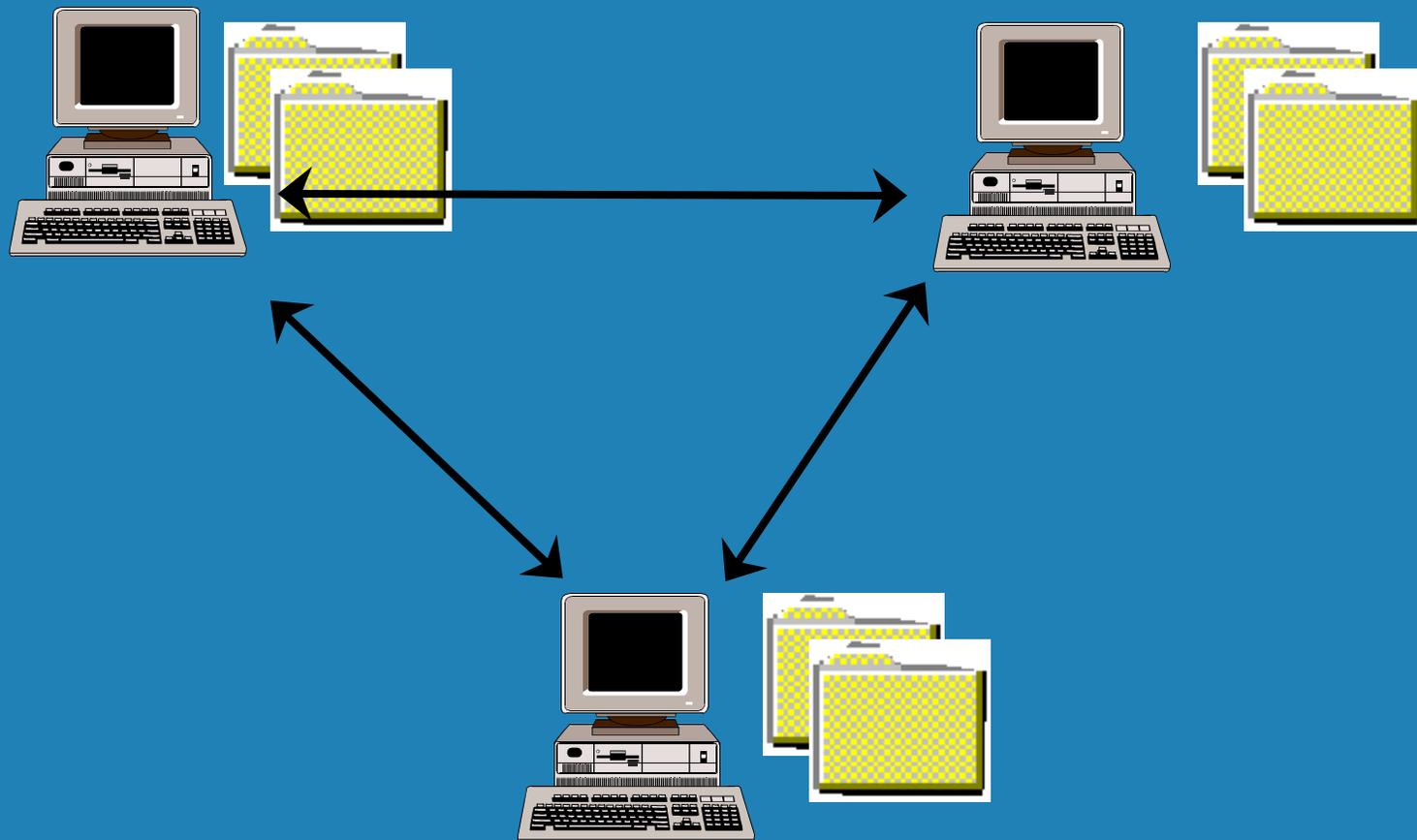
Le groupware
est un processus
de travail en
groupe.

Entreprise étendue	Se connecter aux acteurs externes	Alliances, marchés et communautés électroniques	Contrôler la chaîne de valeur
Entreprise Unifiée	Encourager la communication transversale	Capitaliser le potentiel intellectuel et les expertises	Reconfigurer les pratiques essentielles du métier
Groupe de travail automatisé	Accroître l'efficacité de l'échange d'informations	Permettre la découverte et la prise de décision collectives	Améliorer la conduite et le contrôle des processus
	Communiquer	Collaborer	Coordonner

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Groupware



Le travail en réseau

Le travail en réseau

Knowledge Management

- * l'intérêt grandissant pour le KM est lié à la montée en puissance des intranets.
- * l'utilisateur doit prendre conscience de l'importance de l'information.
- * la circulation de l'information est facilitée.

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Knowledge Management

Echelle organisationnelle

Productivité

Réactivité

Compétence

Innovation

Degrés de collaboration

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Windows NT

- * Windows NT 4.0 est un système d'exploitation réseau.
- * Windows NT 4.0 présente une interface à la Windows 9x.
- * le partage de ressource (données, imprimantes...) est simplifiée.

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Windows NT



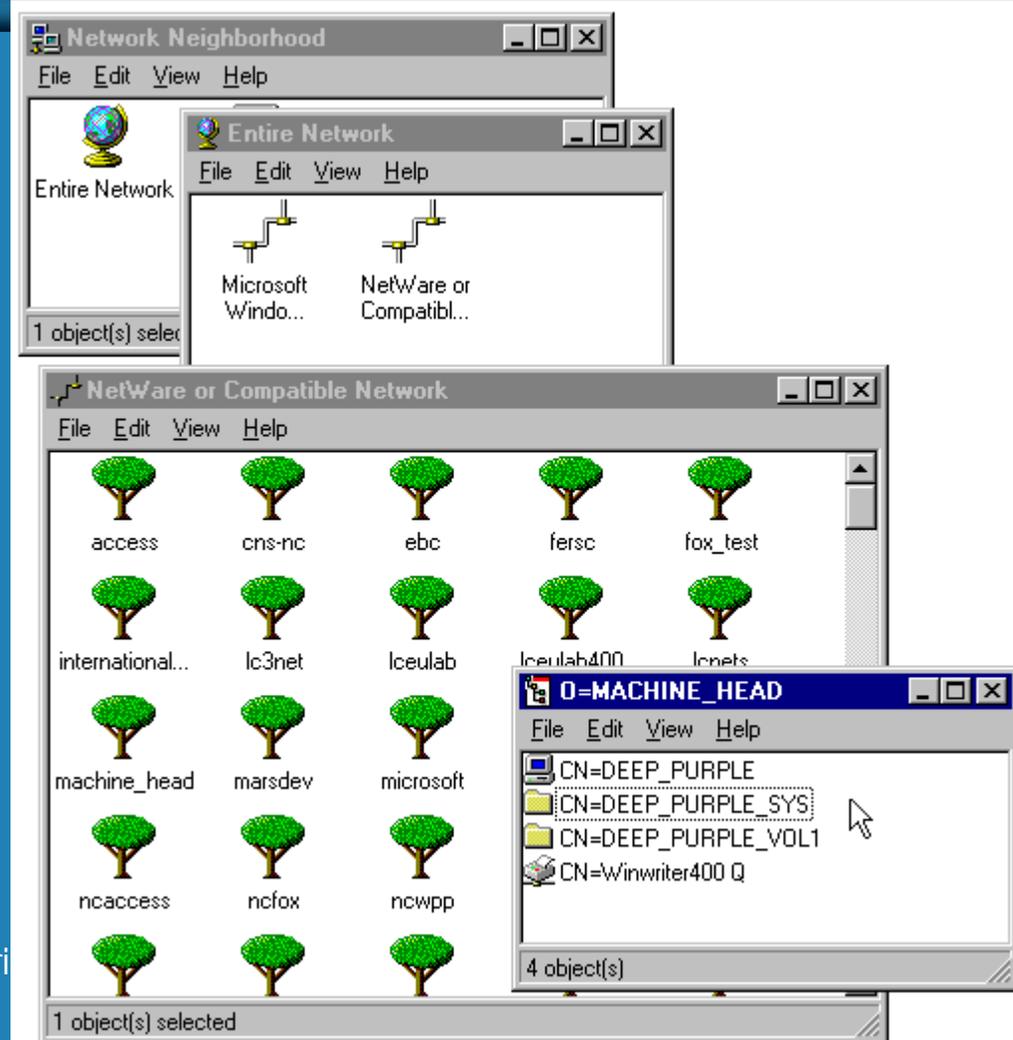
Une interface utilisateur à la
WINDOWS 9x.

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Windows NT

Voisinage réseau



Copyri

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Office 2000

Office 2000 est résolument tourné vers internet, il est possible de:

- * enregistrer ses documents au format HTML
- * transmettre des fichiers directement à partir de l'application
- * planifier des réunions ...

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Office 2000

Outlook 2000 simplifie l'organisation de sa journée:

- * vue des nouveaux messages
- * gestion des rendez-vous
- * affichage des dernières informations...

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Office 2000

Boîte aux lettres - Didier J. MARY - Microsoft Outlook

Fichier Edition Affichage Favoris Outils Actions ?

Nouveau Envoyer/recevoir

Raccourcis Outlook

- Outlook Aujourd'hui
- Boîte de réception
- Calendrier
- Contacts
- Tâches
- Mes raccourcis
- Autres raccourcis

Boîte aux lettres - Didier J. MARY - Outlook Aujourd'hui

Personnaliser Outlook Aujourd'hui ...

lundi 29 mars 1999

Calendrier

Aujourd'hui

- 09:30 - 17:30 RDV sur place pour autodemo (CHARTRES)

mardi

- 10:00 - 12:30 Journée Portes Ouvertes

mercredi

- 14:00 - 18:00 Formation commerciale
- 18:00 - 18:30 NB

jeudi

- 11:00 - 12:00 Formation Presse
- 14:00 - 14:30 Rappeler Agence pour création

Tâches

- Téléphoner à l'agence pour communiqué de Presse Office 2000
- Protéger logo et slogan
- Envoyer l'autodemo à la presse
- Appeler imprimerie pour maquette

Messages

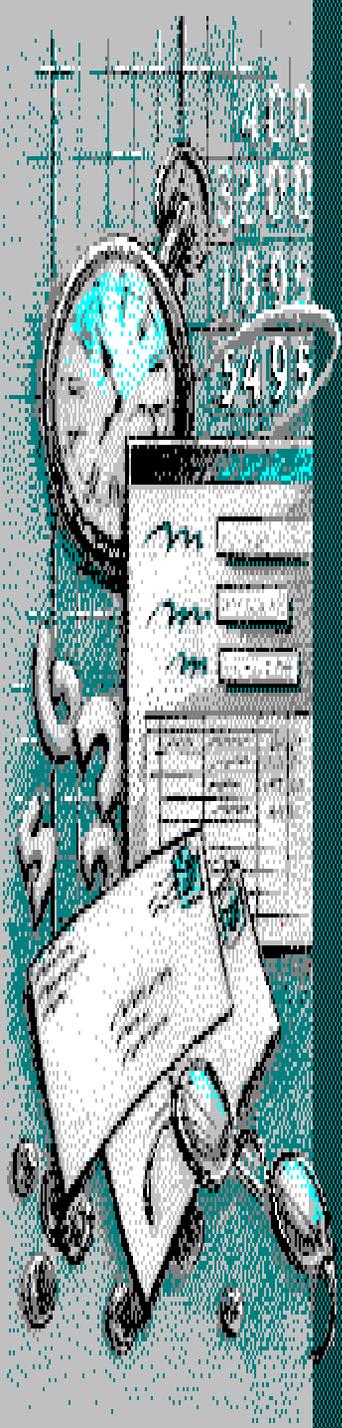
- Boîte de réception 0
- Brouillons 0
- Boîte d'envoi 0



Le travail en réseau

Le travail en réseau

Office 2000



Boîte de réception - Microsoft Outlook

Eichier Edition Affichage Favoris Outils Actions ?

Nouveau Répondre Répondre à tous Transférer Envoyer/recevoir

Raccourcis Outlook

- Outlook Aujourd'hui
- Boîte de réception
- Calendrier
- Contacts
- <http://www.eu.mic...>

Mes raccourcis
Autres raccourcis

76 élément(s)

Boîte de réception

De	Objet	Reçu	Taille
Didier J. MARY	Site M5	lun. 29/0...	62...
Michel	Re: Installation du système informatique	dim. 28/...	3 Ko
Michel	Installation du système informatique	ven. 26/...	1 Ko
Niels	Start-up	ven. 26/...	1 Ko
Gilles	FW: Flash Marketing	jeu. 25/...	28...
glb	RDR:[Fwd: nouvel e-mail]	jeu. 25/...	1 Ko
Nicolas	RE: Adresse	jeu. 25/...	66...
Michel	RE: Avis personnel	jeu. 25/...	3 Ko
Nathalie	brainstorming	jeu. 25/...	78...

De : Didier J. MARY **À :** Didier J. MARY
Objet : Site M5 **Cc :**

Bonjour Didier

Peux tu STP regarder ce site il y a des informations intéressantes sur Office 2000 :
<http://www.eu.microsoft.com/france>



Le travail en réseau

Le travail en réseau

Office 2000

Word, Excel, PowerPoint ou Access permettent de publier directement les données sur internet ou intranet.

Ceci à l'aide du nouvel assistant de page web.

Le travail en réseau

Le travail en réseau

Conclusion

Le travail en réseau nécessite une remise en cause de habitudes, mais ce bouleversement apporte un gain de temps et de productivité non négligeable.