

I.S.T.P."JULIO CÉSAR TELLO"

Carrera Profesional: Computación e Informática

Guías de ayuda para la configuración de la privacidad y seguridad de las redes sociales

Red social: FACEBOOK



UNIDAD DIDÁCTICA

DIDÁCTICA DEL USO DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS

2010

Introducción y estructura



- Tienen como objetivo servir de ayuda a los usuarios de redes sociales a la hora de configurar la privacidad y mantener la seguridad de sus perfiles.
- ✓ El análisis se estructura conforme a los tres momentos clave en los que es posible identificar riesgos para la seguridad y privacidad en este tipo de plataformas abiertas:
 - 1 Alta como usuario
 - Participación en la red social
 - Baja del servicio

Sobre Facebook





- ✓ La red social Facebook nace en el año 2004 como herramienta de contacto entre los estudiantes y exalumnos de la Universidad de Harvard, para posteriormente extenderse a compañeros de otras universidades.
- En 2006 Facebook se abre al público en general, y dos años más tarde comienza a ofrecer sus servicios en sus versiones en español, francés y alemán.
- ✓ En es una de las redes sociales con mayor volumen de usuarios, siendo el intervalo de edad en el que presenta una mayor utilización de 26-35 años.
- ✓ Desde 2007 Facebook se ofrece a terceras empresas como una plataforma donde desarrollar aplicaciones, ofrecer y publicitar productos y servicios.
- Recientemente, Facebook ha creado un sección web específica sobre seguridad y ha publicado una guía sobre la privacidad.







- √ Facebook es una plataforma abierta, por lo que no es necesario una invitación para poder registrarse.
- √No solicitan demasiados datos personales.
- ✓ La edad mínima para utilizar Facebook es 13 años.

Si se intenta acceder como menor de trece años el sistema impide el registro, pero Facebook no incorpora una herramienta robusta de verificación de edad.

Lamentablemente, no cumples los requisitos para registrarte en Facebook.



Una vez introducidos los datos en el formulario, se realiza una comprobación de seguridad para evitar registros masivos.





- ✓ Facebook realiza una petición para importar todos los contactos desde la libreta de direcciones de correo.
- ✓ Para ello, el usuario ha de introducir su contraseña de correo electrónico.



Facebook no almacena la contraseña de correo, pero sí la lista de contactos, a no ser que se especifique lo contrario.



Eliminar contactos importados con el buscador de amigos

Facebook utiliza las direcciones de correo que proporcionas en el buscador de amigos para ayudarte a conectarte con tus amigos. También usa esta información para presentarte a ti y a tus contactos sugerencias de personas que tal vez conocéis. Haz clic en "Eliminar" para que Facebook elimine estos contactos. Ten en cuenta que tu nombre puede cuerto tiempo en dejar de aparecer en las sugerencias.

Cancelar



En la parte inferior de la web se encuentran tanto las Políticas de Privacidad de la plataforma como las Condiciones de Uso.

Acerca de Publicidad Desarrolladores Empleo Condiciones III Buscar amigos Privacidad Móvil Servicio de ayuda

- ✓ Si se accede a "Privacidad" el usuario se encuentra con "Guía sobre la privacidad en Facebook", la cual es una versión resumida y visual de cómo proteger la privacidad en la red social. Desde aquí se accede al documento propiamente dicho de Política de Privacidad.
- ✓ La Política de Privacidad está en castellano y se desglosa en:
 - Introducción
 - Información que recibimos
 - Información que compartes con terceros
 - Cómo utilizamos tu información
 - Cómo compartimos la información
 - Cómo puedes ver, modificar o eliminar información
 - Cómo protegemos la información
 - Otras condiciones



En "Condiciones" se encuentra un documento en castellano con el título "Declaración de derechos y responsabilidades".

Acerca de Publicidad Desarrolladores Empleo Condiciones III Buscar amigos Privacidad Móvil Servicio de ayuda

El usuario puede encontrar información referida a 18 puntos:

- 1) Privacidad
- 2) Compartir el contenido y la información
- 3) Seguridad
- 4) Seguridad de la cuenta y registro
- 5) Protección de los derechos de otras personas
- 6) Móvil
- 7) Pagos
- 8) Disposiciones especiales aplicables a los enlaces compartidos
- Disposiciones especiales aplicables a desarrolladores u operadores de aplicaciones y sitios Web
- 10) Acerca de la publicidad en Facebook
- 11) Disposiciones especiales aplicables a anunciantes
- 12) Disposiciones especiales aplicables a páginas
- 13) Enmiendas
- 14) Terminación
- 15) Conflictos
- 16) Disposiciones especiales aplicables a usuarios que no residan en Estados Unidos
- 17) Definiciones
- 18) Otros















Información del perfil

Controla quién puede ver tu perfil y publicar en tu muro.





2



Información de contacto

Controla quién puede ponerse en contacto contigo en Facebook y ver tu dirección de correo electrónico e información de contacto.

Nombre de mensajería instantánea	🖺 Sólo mis amigos 🔻		
Teléfono móvil	Sólo mis amigos ▼		
Otro número de teléfono	Sólo mis amigos ▼		
Dirección actual	Sólo mis amigos ▼		
Sitio web	□ Todos ▼		
Ciudad de origen	Amigos de amigos ▼		
Agregarme como amigo	□ Todos ▼		
Enviarme un mensaje	☐ Todos ▼		
@hotmail.com	Sólo mis amigos ▼		

- √"Información de contacto", hace referencia a aquellos datos a través de los cuales otras personas pueden contactar con el usuario.
- ✓ Si el usuario es menor de edad, los teléfonos de contacto y la dirección (normalmente el domicilio familiar) será información pública por defecto, aunque restringida al número de usuarios que interactúen directamente con él como amigos.





Aplicaciones y sitios web
Controla qué información está disponible para las aplicaciones y sitios web compatibles con Facebook.

Información que compartes	Más información		accederán a la información de Facebook para poder operar.
Qué información sobre ti pueden compartir	Editar la configuración		Lo forman tanto las aplicaciones que el usuario tiene en común con sus contactos, como aquellas que los
Aplicaciones bloqueadas	Editar las aplicaciones bloqueadas		contactos utilicen y el usuario no.
Ignorar las invitaciones para aplicaciones	Editar los amigos de los que has ignorado invitaciones		Se puede llevar a cabo la gestión de aplicaciones bloqueadas por el usuario, así como ignorar todas las invitaciones que manden contactos
		,	concretos para participar en aplicaciones.







Búsquedas

Controla quién puede encontrarte al hacer búsquedas en Facebook y en motores de búsqueda.



- ✓ Se pueden configurar los resultados de las búsquedas por parte de otro usuario realizadas a través de Facebook modificando la pestaña "Todos".
- ✓ No seleccionando la opción "Permitir" se invalida la búsqueda del perfil del usuario a través de los buscadores del navegador.

En el momento en que se accede a esta sección, aparece una ventana desmintiendo que toda la información del usuario sea indexada por Google, explicando que sólo será accesible para el buscador la parte de perfil público.









Lista de bloqueados Controla quién puede relacionarse contigo en Facebook.

Por último, se puede llevar a cabo la gestión de usuarios bloqueados. Es decir, se puede bloquear a aquellas personas que el usuario no desee que tengan contacto con él: no podrán enviarle mensajes, realizar "peticiones de amistad", ni ver su perfil. Se puede hacer de dos formas distintas:

- Especificando el nombre de la persona a bloquear.
- Especificando la dirección de correo electrónico.



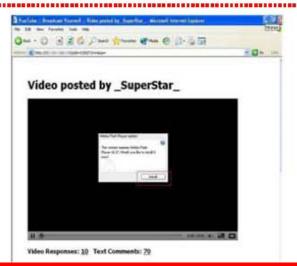


Código malicioso

Se tiene constancia de la existencia de código malicioso en la plataforma. Un ejemplo de ello es el gusano "Koobface".

Es creado para distribuir malware a través de Facebook llevando a cabo el siguiente proceso: el usuario recibe un mensaje que contiene un enlace a una determinada página web. Si se accede a este enlace se redirige a una página que imita YouTube (pero que se llama YuoTube), en la que se puede ver un video para el que se necesita la instalación de una actualización de Adobe Flash Player. Al aceptar la instalación se descarga un archivo malicioso.

Koobface envía el mismo mensaje a la lista de contactos del usuario infectado.





Fuente: PANDA SECURITY



Cookies

Facebook utiliza cookies tanto de sesión como permanentes. Se puede encontrar más información sobre ello en su Política de Privacidad:

"Utilizamos 'cookies' (datos que almacenamos en tu ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo durante un período de tiempo prolongado) para que Facebook sea más fácil de usar, para que nuestra publicidad sea mejor y para proteger tanto a tí como a Facebook".

Y también:

"En ocasiones, los anunciantes que presentan publicidad en Facebook emplean métodos tecnológicos para medir la efectividad de sus anuncios y personalizar el contenido publicitario. Puedes renunciar a la fijación de cookies de numerosos anunciantes haciendo clic aquí. También puedes usar la configuración de cookies de tu navegador para limitar o evitar la fijación de cookies por parte de redes publicitarias".



Propiedad intelectual

Respecto a la propiedad intelectual en las Condiciones de Uso se puede leer en el punto 2:

"Eres el propietario de todo el contenido y la información que publicas en Facebook (...). Para el contenido Protegido por derechos de propiedad intelectual, como fotografías y video (en adelante, 'contenido de Pl'), nos concedes específicamente el siguiente permiso, de acuerdo con la configuración de privacidad y aplicaciones: nos concedes una licencia no exclusiva, transferible, con posibilidad de se sub-otorgada, sin royalties, aplicable globalmente, para utilizar cualquier contenido de Pl que publiques en Facebook o en conexión con Facebook (en adelante, 'licencia de Pl'). Esta licencia de Pl finaliza cuando eliminas tu contenido de Pl o tu cuenta, salvo si el contenido se ha compartido con terceros y éstos no lo han eliminado".

Publicación de fotografías

Desmentido de los rumores sobre el uso de las fotos en los anuncios

Recientemente han circulado rumores sobre la utilización por parte de Facebook de tus fotos en anuncios. Estos rumores son falsos. Además, estos rumores no están relacionados con los anuncios que se muestran en Facebook, sino con las aplicaciones de terceros. En ocasiones, los anuncios de Facebook incluyen tu foto de perfil y tu nombre junto a las acciones sociales que has realizado en Facebook (como hacerte fan de una página). Para obtener más información, visita el Servicio de ayuda.

Cerrar



Facebook: Baja del servicio



Facebook: Baja del servicio



Baja efectiva

Aunque se produzca la baja del usuario, la información de su cuenta no es eliminada de forma inmediata. Como indica la Política de Privacidad, lo que se solicita es la "desactivación de la cuenta", no su eliminación.

Conservación de los datos

La información referida a este aspecto es bastante ambigua:

"La información eliminada podría permanecer en copias de seguridad durante un tiempo razonable, pero generalmente no estará disponible para los miembros de Facebook".

Además recoge también:

"No nos hacemos responsables de que algún usuario burle las configuraciones de privacidad o las medidas de seguridad del sitio. Entiendes y aceptas que, incluso después de la eliminación de contenido perteneciente a un usuario, copias del mismo pueden permanecer visibles en páginas de memoria cache o archivadas o si otros usuarios lo han copiado o almacenado".

En las condiciones de uso, acerca de este tema, dice lo siguiente:

"Cuando eliminas contenido de PI (Propiedad Intelectual), este se borra de forma similar a cuando vacías la papelera o papelera de reciclaje de tu equipo. No obstante, entiendes que es posible que el contenido eliminado permanezca en copias de seguridad durante un plazo de tiempo razonable (si bien no estará disponible para terceros)".