

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR

EL

FLUJOGRAMA DE M.P.

- El alumno reporta un equipo dañado, inmediatamente la falla del equipo que tiene.
- El mantenimiento preventivo en el I.S.T.P.T se realiza cada seis meses, a cada docente de computación informática se le asigna para que realicen el mantenimiento preventivo.
- El docente revisa el equipo dañado el mismo instante.
- Si no puede dar solución en ese momento retirar el equipo del laboratorio.
- El docente encargado del laboratorio revisa cual es el daño del equipo.
- Si el daño del equipo es a nivel **SOFTWARE** y deberá clonar esa máquina y configurarla, ya terminado ese paso pasara el equipo al laboratorio.
- Si el daño es a nivel **HARDWARE** reporta el daño al jefe.
- El jefe inmediato debe dar el informe de solicitud mediante la secretaria al jefe de área.
- El jefe deberá entregar el equipo al personal de informática y recibe el informe de solicitud de servicio.

